

Seniorförsäkring – avtal 7000



Förköpsinformationen återger det huvudsakliga innehållet i försäkringsvillkoren för Bliwas seniorförsäkring och de viktigaste begränsningarna i försäkringsskyddet för Bliwas Seniorförsäkring. Fullständiga försäkringsvillkor kan du beställa från Bliwa.

Allmänt om försäkringen

1. RÄTTEN ATT TECKNA SENIORFÖRSÄKRINGEN

Bliwas Seniorförsäkring är en frivillig gruppförsäkring som bara kan tecknas av dig som tidigare har varit försäkrad under minst 6 månader i en annan gruppförsäkring i Bliwa. För att ha rätt att teckna Seniorförsäkringen krävs att den tidigare försäkringen har upphört på grund av att du uppnått den slutålder som gäller för försäkringen, eller på grund av att du innan dess har blivit ålderspensionär.

Om din make/maka eller sambo var medförsäkrad i gruppförsäkringen kan även han eller hon teckna Seniorförsäkring. I båda fallen gäller att Seniorförsäkringen måste tecknas inom 3 månader från den dag då den tidigare gruppförsäkringen upphörde.

Seniorförsäkringen tecknas utan hälsoprövning och gäller livet ut, under förutsättning att premien betalas. Läs även under punkt 8.

I denna förköpsinformation jämföras registrerad partner med make/maka och registrerat partnerskap med äktenskap.

2. VILKET SKYDD GER FÖRSÄKRINGEN?

Seniorförsäkringen kan endast bestå av den eller de

försäkringar som du omfattades av senast i din tidigare gruppförsäkring. Du kan alltså inte utöka ditt försäkringsskydd med Seniorförsäkringen. Däremot kan du välja att minska ditt försäkringsskydd. Om du omfattades av både en livförsäkring och en olycksfallsförsäkring i din tidigare gruppförsäkring när den upphörde, kan du välja att antingen teckna båda dessa försäkringar eller bara en av dem. Detsamma gäller för medförsäkrad.

Livförsäkringen innebär att Bliwa betalar ut ett engångsbelopp till ditt dödsbo om du som tecknat försäkringen avlider under försäkringstiden. Detta gäller om du inte själv har meddelat Bliwa att någon annan ska vara förmånstagare se punkt 14.3.

Olycksfallsförsäkringen innebär att Bliwa betalar ut försäkringsersättning om du som tecknat försäkringen råkar ut för en olycksfallsskada, läs mer under punkt 15. Om du råkat ut för ett olycksfall betalar Bliwa ut försäkringsersättning enligt de villkor som beskrivs under punkt 15.1.

Försäkringsbeloppet uttrycks i prisbasbelopp. Prisbasbeloppet fastställs av regeringen varje år och speglar prisutvecklingen i Sverige. 2012 är prisbasbeloppet 44 000 kr.

3. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt, organisationsnummer 502006-6329 (Bliwa) är försäkringsgivare för försäkringen. Bliwa är ett ömsesidigt försäkringsbolag, vilket innebär att bolaget ägs av försäkringstagarna. Det innebär i sin tur att försäkringstagarna har rätt till återbäring av det överskott som eventuellt uppstår i Bliwas verksamhet. Läs mer under punkt 18. Bliwa står under Finansinspektionens tillsyn och har sitt säte i Stockholm. Information om Bliwas ekonomiska ställning kan erhållas genom Bliwas senast fastställda årsredovis-

ning. Årsredovisningen finns tillgänglig på Bliwas hemsida www.bliwa.se och kan också beställas efter annan kontakt med Bliwa. Bliwas kontaktuppgifter finns på folderns baksida.

4. FÖRSÄKRINGSAVTALET

Försäkringen regleras av de fullständiga försäkringsvillkoren, ansökan om Seniorförsäkring och det senaste utfärdade försäkringsbeskedet.

5. FÖRSÄKRINGSTAGARE/FÖRSÄKRAD

Det är du som tecknar Seniorförsäkringen som är försäkringstagare. Det är också du som är försäkrad, det vill säga det är på ditt liv eller din hälsa som försäkringen gäller.

6. EFTERSKYDD I GRUPPFÖRSÄKRINGEN

Från den dag då din gruppförsäkring upphörde har du under 3 månader ett kostnadsfritt efterskydd. Om du under hela eller delar av efterskyddstiden uppnått slutåldern för gruppförsäkringen gäller:

- Livförsäkring med högst 0,75 prisbasbelopp i dödsfallsersättning. 2012 motsvarar det 33 000 kr.
- Olycksfallsförsäkring enligt försäkringsvillkoren i Seniorförsäkringen. Läs mer under punkt 15.

Om du före eller under efterskyddstiden inte har uppnått försäkringens slutålder gäller efterskyddet med det försäkringsbelopp som gällde närmast före efterskyddstiden. Om du avlider under efterskyddstiden betalas försäkringsbeloppet ut till den eller de förmanstagare som gällde enligt den tidigare gruppförsäkringen (alltså inte enligt Seniorförsäkringens villkor).

7. ANSÖK OM SENIORFÖRSÄKRINGEN INOM 3 MÅNADER

Du som vill teckna Seniorförsäkringen måste skicka in en ansökan till Bliwa inom 3 månader från den dag då din tidigare gruppförsäkring upphörde. Seniorförsäkringen börjar då gälla från och med den dag då efterskyddet i den tidigare gruppförsäkringen löper ut.

Om du inte själv har betalat in premierna för gruppförsäkringen direkt till Bliwa, utan exempelvis via löneavdrag, gäller för vissa gruppavtal att gruppföreträdaren på det företag/den organisation som tecknade gruppavtalet om gruppförsäkring med Bliwa måste bekräfta till Bliwa vilka försäkringar du och eventuell medförsäkrad har haft. Din gruppföreträdare kan informera dig om vad som gäller enligt ditt gruppavtal. På ansökningsblanketten finns plats för bekräftelse av gruppföreträdaren. Om du själv har betalat premierna direkt till Bliwa behövs inte denna bekräftelse.

8. FORTSÄTTNINGSFÖRSÄKRING

Seniorförsäkringen ger ett fortsatt försäkringsskydd för dig som har varit försäkrad i en gruppförsäkring som har upphört på grund av att du uppnått den slutålder som gäller för försäkringen. Om du inte uppnått slutåldern för försäkringen, vanligen 65 år, kan du istället teckna en fortsättningsförsäkring. Genom fortsättningsförsäkringen har du möjlighet att behålla ett försäkringsskydd som liknar det som gällde i din tidigare gruppförsäkring. Detta innebär att eventuell medförsäkrad, som ännu inte har uppnått försäkringens slutålder och därmed inte har rätt att teckna Seniorförsäkring, istället kan välja att teckna en fortsättningsförsäkring. Ansökningsblankett och information om fortsättningsförsäkring kan du få från din gruppföreträdare eller direkt från Bliwa.

9. PREMIEN

Priset för försäkringen, premien, beräknas och fastställs av Bliwa för 1 år i taget. Premiens storlek kan bland annat bero på åldersfördelningen bland de som är försäkrade och skadeutvecklingen inom gruppen. Premien framgår av ansökningshandlingarna Någon rätt till premiebefrielse finns inte i Seniorförsäkringen.

9.1 Premien år 2012

- Livförsäkring 0,75 prisbasbelopp kostar 120 kronor i månaden per person
- Olycksfallsförsäkring kostar 40 kronor i månaden per person.

10. PREMIEBETALNING

På ansökningsblanketten väljer du hur du vill betala försäkringen. Du kan betala på något av följande sätt:

- Med inbetalningskort som du får halvårsvis (betalning i december och juni).
- Genom autogiro, det vill säga automatisk överföring från ett personligt bankkonto, en gång i månaden eller en gång per halvår. Om du vill betala genom autogiro ska du fylla i kontonummer och under-teckna ett medgivande till betalning via autogiro på ansökningsblanketten.

Du är skyldig att börja betala premien för försäkringen 3 månader efter den månad då den tidigare gruppförsäkringen upphörde. Om du inte betalar premien har Bliwa rätt att säga upp försäkringen med en uppsägningstid på 14 dagar.

11. FÖRSÄKRINGSTIDEN

Om ansökan om Seniorförsäkring gjordes i rätt tid, se punkt 1, börjar försäkringen gälla dagen efter den dag

då efterskyddet i den tidigare gruppförsäkringen löpte ut. Försäkringen gäller därefter till närmast följande årsskifte. Om försäkringen inte sägs upp, förnyas den årsvis från och med den 1 januari varje år. Försäkringstiden löper alltså med 1 år i taget. Nya försäkringsvillkor och annan premie kan komma att gälla från och med den dag försäkringen förnyas, se punkt 9 och punkt 19.

12. NÄR FÖRSÄKRINGEN UPPHÖR

Försäkringen gäller livet ut, under förutsättning att premien betalas.

Försäkringen kan också sluta att gälla om den sägs upp. Som försäkrad kan du när som helst säga upp försäkringen. Bliwa har rätt att säga upp olycksfalls- eller livförsäkringen om premien inte betalas i rätt tid, se punkt 10, eller om du som försäkrad har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter, se punkt 16.1.

13. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Livförsäkringen gäller i hela världen.

Invaliditetsersättning från olycksfallsförsäkringen betalas inte ut om du har vistats utanför Norden längre tid än 12 månader när olycksfallet inträffar. Försäkringen ersätter aldrig kostnader som du har ådragit dig till följd av olycksfallsskada utanför Norden, se vidare under punkt 15.2.

Särskilt om försäkringsskyddets olika delar

14. LIVFÖRSÄKRING

Försäkringsbeloppet är 0,75 prisbasbelopp (33 000 kr 2012). Det innebär att Bliwa betalar ut försäkringersättning med 0,75 prisbasbelopp till din/dina förmånstagare oavsett vid vilken ålder du avlider. Livförsäkringen gäller även om dödsfallet inträffar utomlands och oavsett hur länge utlandsvistelsen har varat.

14.1 Ändring av försäkringsbeloppet

Du som försäkrad kan inte höja eller sänka försäkringsbeloppet. Försäkringsbeloppet (0,75 prisbasbelopp) följer utvecklingen av prisbasbeloppet och ändras automatiskt av Bliwa när prisbasbeloppet ändras.

14.2 Anmälan om dödsfall

För att Bliwa ska betala ut försäkringsersättning måste en dödsfallsanmälan göras på blanketten Anmälan om dödsfall som kan beställas från Bliwa. Till anmälan ska bifogas Dödsfallsintyg och släktutredning som beställs från Skatteverket.

14.3 Utbetalning av försäkringersättning

Om du som är försäkrad avlider, betalas försäkringser-

sättning ut till ditt dödsbo. Enligt försäkringsvillkoren är det den försäkrades dödsbo som är förmånstagare till försäkringen. Du kan också välja att göra ett eget förordnande, så kallat särskilt förmånstagarförordnande, genom ett egenhändigt undertecknat meddelande till Bliwa. Från Bliwa kan du beställa blanketten Särskilt förmånstagarförordnande.

Observera att om du hade gjort ett särskilt förmånstagarförordnande för den tidigare grupplivförsäkringen gäller inte ett sådant förordnande för Seniorförsäkringen.

15. OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

Olycksfallsförsäkringen kan ge dig ekonomisk ersättning när du råkat ut för ett olycksfall som har medfört kostnader eller som har lett till invaliditet. För att en händelse ska betraktas som en olycksfallsskada och kunna ge rätt till ersättning måste samtliga dessa krav vara uppfyllda:

- Kroppsskada – händelsen måste ha medfört en kroppsskada
- Utifrån kommande – skadan måste ha berott på en utifrån kommande händelse. En hjärtinfarkt är till exempel normalt inte ett olycksfall eftersom det är en inre skada. Som olycksfall räknas inte heller kroppsskada som har uppkommit genom sträckning eller vridning. Som olycksfall räknas dock i dessa villkor till exempel skador på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting.
- Plötslig händelse – skadan måste ha inträffat plötsligt. En skada som har uppkommit efter överansträngning eller ensidiga rörelser anses inte vara en olycksfallsskada.
- Ofrivillighet – Skadan måste ha drabbat dig ofrivilligt. Den som avsiktligt skadar sig själv eller som visat uppenbar likgiltighet inför risken att bli skadad anses inte vara drabbad av ett olycksfall.

15.1 Försäkringsbelopp

Kostnadsersättning

Försäkringen kan ge ersättning för nedanstående kostnader, men bara om de inte ersätts på något annat sätt till exempel genom hem-, rese- eller trafikförsäkring. En förutsättning för rätt till ersättning är att skadan varit så allvarlig att läkarbehandling krävts.

- Läkekostnader för läkarvård, vård på sjukhus samt behandling och hjälpmedel som föreskrivits av läkare. Vården och behandlingen ska ges inom offentlig vård eller av läkare som är ansluten till Försäkringskassan.
- Resekostnader i samband med vård och behandling.
- Behandlingskostnader för tandskador upp till 0,25

prisbasbelopp (11 000 kr 2012) om behandlingen omfattas av tandvårdsförsäkringen enligt socialförsäkringsbalken. Behandling och kostnader ska godkännas av Bliwa i förväg. Försäkringen gäller inte för tandskada till följd av tuggning eller bitning.

- Merkostnader - Kostnader för normalt burna personliga tillhörigheter, exempelvis skadade kläder, glasögon/slipade glas, hörapparat och liknande, ersätts upp till 0,5 prisbasbelopp (22 000 kr 2012). Oundvikliga merkostnader under den akuta sjukdomstiden ersätts upp till 2 prisbasbelopp (88 000 kr 2012).
- Sjukhusvård - Om du på grund av ett olycksfall vårdas på sjukhus längre tid än 7 dagar i följd inom 6 månader från tidpunkten för olycksfallet, får du ersättning med 50 kronor per dag. Ersättningen lämnas från första vård dagen och betalas ut under högst 30 dagar.

Ersättningarna betalas ut utan avdrag för självrisk.

Invaliditetsersättning

Om olycksfallet leder till invaliditet har du som försäkrad rätt till en försäkringsersättning som motsvarar din invaliditetsgrad. Den högsta invaliditetsersättningen är 5 prisbasbelopp (220 000 kr 2012). Ersättningen minskar med 5 procentenheter per år från och med 66 års ålder. Minskningen upphör dock när du har fyllt 81 år, då den högsta ersättningen är 1 prisbasbelopp (44 000 kr 2012). Detta innebär exempelvis att en 69-åring har rätt till högst 4 prisbasbelopp och en 77-åring har rätt till högst 2 prisbasbelopp i invaliditetsersättning.

Ålder vid olycksfallet	Försäkringsbelopp efter åldersreduktion
65	100 %
66	95 %
67	90 %
68	85 %
69	80 %
70	75 %
71	70 %
72	65 %
73	60 %
74	55 %
75	50 %
76	45 %
77	40 %
78	35 %
79	30 %
80	25 %
81	20 %

15.2 Viktiga begränsningar i rätten till olycksfallsersättning

Endast direkta följder av en olycksfallsskada ersätts. Olycksfallsförsäkringen ersätter inte förlorad arbetsinkomst. Försämring av hälsotillståndet efter olycksfallet som beror på ett kroppsfel som redan fanns vid tidpunkten för olycksfallet eller som uppkommit senare utan samband med olycksfallsskadan, ersätts inte.

Försäkringen ersätter endast nödvändiga och skäliga kostnader som uppstått till följd av olycksfallsskadan. Om kostnaderna kan eller ska ersättas av till exempel annan försäkring ersätter inte Bliwa samma kostnader. Om ett olycksfall inträffat utanför din hemort eller utomlands finns begränsningar i rätten till ersättning.

Kostnader som uppstått utanför Norden ersätts aldrig. Inte heller lämnas invaliditetsersättning för en olycksfallsskada som har inträffat vid vistelse utanför Norden om utlandsvistelsen varat längre tid än 12 månader. Tillfälliga uppehåll i Norden, exempelvis för läkarbesök, tillfälligt arbete, semester eller liknande, medför inte att vistelsen utanför Norden anses vara avbruten. Först om du har återvänt till Norden för att stadigvarande bosätta dig, anses en tidigare vistelse utanför Norden vara avbruten.

Kostnader ersätts endast om de kan styrkas med kvitto eller liknande intyg. Kostnader som uppstått efter det att den definitiva medicinska invaliditetserättningen har fastställts ersätts aldrig.

Ersättning för lyte och men samt sveda och värk ingår inte i försäkringen.

15.3 Ändring av försäkringsbeloppet

Du som försäkrad kan inte höja eller sänka försäkringsbeloppet. Flertalet försäkringsbelopp är knutna till prisbasbeloppet och dess utveckling. Därmed ändras försäkringsbeloppen automatiskt av Bliwa när prisbasbeloppet ändras.

15.4 Anmälan om olycksfall

För att Bliwa ska betala ut försäkringsersättning måste en anmälan om olycksfallet göras på Bliwas blankett Skadeanmälan olycksfallsförsäkring vuxen som kan beställas från Bliwa.

15.5 Utbetalning av försäkringsersättning

Försäkringsersättning betalas ut direkt till dig.

Övriga gemensamma bestämmelser

16. BEGRÄNSNINGAR I BLIWAS ANSVAR

16.1 Oriktiga uppgifter

Som försäkringstagare och försäkrad har du upplysningsplikt och är skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på Bliwas frågor. Om du har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan det medföra att försäkringen inte gäller, se vidare i försäkringsvillkoren.

16.2 Andra begränsningar i giltigheten

- Om du genom grov vårdslöshet eller med uppsåt har framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat följderna av det kan ersättningen minskas. Läs mer i försäkringsvillkoren.
- Vid krigstillstånd, atomkärnreaktioner, terrorhandlingar och andra situationer av force majeure-karaktär är Bliwas ansvar begränsat på det sätt som närmare anges i försäkringsvillkoren.

17. SKATTEREGLER

Försäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen. Det innebär bland annat att premien för försäkringen inte är avdragsgill och att och att ersättning som betalas ut från försäkringen är skattefri.

18. FÖRDELNING AV ÖVERSKOTT SAMT FÖRLUSTTÄCKNING

Om det uppstår överskott i Bliwas försäkringsverksamhet ska årsvinsten avsättas till en så kallad konsolideringsfond. Allt överskott måste dock inte avsättas till konsolidering utan kan fördelas ut till försäkringstagarna genom återbäring, i första hand i form av framtida premiesänkningar. Om ett underskott skulle uppstå i verksamheten kan uttag ur Bliwas konsolideringsfond ske för att täcka förlusten.

Beslut om uttag ur konsolideringsfonden för förlusttäckning, eller för återbäring av överskott, fattas av Bliwas bolagsstämma i enlighet med Bliwas bolagsordning samt Bliwas vid var tid gällande försäkringstekniska riktlinjer och försäkringstekniskt beräkningsunderlag. Såväl Bliwas bolagsordning som de försäkringstekniska riktlinjerna och beräkningsunderlaget kan komma att ändras i framtiden när det gäller rätten till överskott.

18.1 HUR KONSOLIDERINGSFONDEN KAN ANVÄNDAS

Enligt Bliwas bolagsordning kan bolagets konsolideringsfond användas för förlusttäckning, för tilldelning av återbäring till försäkringstagarna eller för att lämna gåvor till allmännyttiga eller därmed jämförliga ända-

mål. Bolagsordningen kan komma att ändras i framtiden när det gäller hur konsolideringsfondens kan användas.

19. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOR

I samband med att försäkringen förnyas, se punkt 11, har Bliwa rätt att ändra försäkringsvillkoren samt höja eller sänka premien. Information om ny premie och nya villkor skickas ut senast i samband med att försäkringen förnyas. Bliwa kan också komma att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden. Detta gäller dock bara om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller av någon annan särskild omständighet, som till exempel ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift.

20. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som Bliwa får av dig, din arbetsgivare, en organisation som du tillhör eller av annan gruppförträdare som tecknat gruppavtal med Bliwa, eller som Bliwa på annat sätt hämtar in, behandlas för att Bliwa ska kunna fullgöra och administrera sina skyldigheter enligt ett grupp- eller försäkringsavtal eller för att Bliwa ska kunna ge dig bra service. Personuppgifter kan även komma att användas för att Bliwa ska kunna uppfylla rättsliga skyldigheter så som krav enligt författning eller myndighetsbeslut.

Bliwa kan också komma att använda personuppgifter för statistiska ändamål, för utveckling och analys av Bliwas verksamhet eller för att lämna dig information om Bliwas produkter och tjänster samt i samband med val av fullmäktige i Bliwa. Alla de tre bolag inom Bliwas koncern (Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt, Bliwa Skadeförsäkring AB och Bliwa Försäkringstjänst AB) kan komma att använda personuppgifterna för dessa ändamål. För samma ändamål kan Bliwa komma att lämna ut personuppgifterna till sådana bolag som vi samarbetar med, som till exempel återförsäkringsbolag, förmedlare, Posten med flera, och till sådana myndigheter som vi är skyldiga att lämna uppgifterna till.

Om du har lämnat hälsouppgifter till oss, eller om Bliwa på annat sätt har hämtat in sådana uppgifter, används dessa uppgifter enbart för att bedöma ditt försäkringsskydd eller din rätt till försäkringsersättning.

Personuppgiftsansvarig är det bolag inom Bliwas koncern som du har lämnat uppgifterna till. Du har rätt att en gång om året, efter skriftlig begäran, kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter Bliwa har om dig. Du har också rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter och att skriftligen meddela Bliwa att dina personuppgifter inte får användas för direkt marknadsföring.

Oavsett ärende kan du kontakta Bliwas kundtjänst,

08-696 22 80. För att beställa information om dina personuppgifter, skriv till: Personuppgifter, Bliwa Livförsäkring, Box 5125, 102 43 Stockholm. Du måste underteckna en sådan begäran.

21. PRESKRIPTION

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Bliwa inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Bliwa inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att Bliwa meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

22. TILLÄMPLIG LAG MED MERA

För försäkringen gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bliwa tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Domstolsprövning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

23. OM VI INTE ÄR ÖVERENS

Bliwa omprövar

Om du är missnöjd med Bliwas beslut ska du i första hand ta kontakt med Bliwa för omprövning av ärendet. Ett klagomål eller en begäran om omprövning måste framställas till Bliwa inom 6 månader från Bliwas slutliga besked i ärendet. Om nya omständigheter inträffat omprövar dock Bliwa ett ärende även efter att denna frist löpt ut. Omprövning sker enligt Bliwas vid var tid gällande riktlinjer för klagomålshantering. I första hand kontakta den som har handlagt ditt ärende för en omprövning. Om du fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut ska du kontakta den som är klagomålsansvarig på Bliwa. Skriv då till Bliwa, Klagomåls-

ansvarig, Box 5125, 102 43 Stockholm eller via e-post på adressen: klagomalsansvarig@bliwa.se.

Bliwas försäkringsnämnd

Om du efter omprövning av Bliwa fortfarande inte är nöjd kan ärendet prövas av Bliwas försäkringsnämnd. Skriv då till Bliwa Livförsäkrings Försäkringsnämnd, Box 5125, 102 43 Stockholm.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 242 15, 104 51 Stockholm. Telefonnummer: 0200-22 58 00.

Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i kommunen hjälper konsumenter med allmänna råd och upplysningar.

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar endast ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden därför behöver stöd av rådgivande läkare. Ärenden i personförsäkringsnämnden kan därför normalt sett endast avse Bliwas sjuk-, olycksfalls- eller livförsäkringar. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefonnummer: 08-522 787 20.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister mellan privatpersoner och näringsidkare. Nämnden prövar inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kr och gör inga medicinska bedömningar. Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefonnummer: 08-508 860 00.

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.



Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt

Box 5125, 102 43 Stockholm
Telefon: 08-696 22 80, Telefax: 08-696 22 92
E-post: kund@bliwa.se
Webbplats: www.bliwa.se