



**FÖRSÄKRINGSVILLKOR**

# Fortsättningsförsäkring tjänstegrupplivförsäkring (TGL)

Gäller från 1 januari 2012



## Innehåll

Inledning	3
Definitioner	3
Allmänna bestämmelser	3
1. RÄTT ATT ANSÖKA OM FÖRSÄKRING	3
2. NÄR FÖRSÄKRINGEN TRÄDER I KRAFT	3
3. FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET	3
4. PREMIE	4
5. PREMIEBEFRIELSE	4
6. NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA	4
7. ÅTGÄRDER FÖR UTBETALNING	4
8. NÄR ERSÄTTNING BETALAS UT	4
9. RÄNTA PÅ SENT UTBETALD ERSÄTTNING	4
10. PRESKRPTION	5
11. FÖRFOGANDE ÖVER FÖRSÄKRINGEN	5
12. REGLER FÖR FÖRDELNING AV ÖVERSKOTT OCH FÖRLUSTTÄCKNING	5
13. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOREN	5
14. REPRESENTATIONSSYSTEM	5
Särskilt om försäkringen	5
15. FÖRSÄKRINGSBELOPPETS STORLEK	5
16. FÖRMÅNSTAGARE	6
Begränsningar i Bliwas ansvar	6
17. UPPLYSNINGSPLIKT	6
18. FÖLJDEN AV ORIKTIGA UPPGIFTER	7
19. FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET VID UTLANDSVISTELSE	7
20. FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET VID KRIGSTILLSTÅND OCH POLITISKA OROLIGHETER	7
21. FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL	7
22. FORCE MAJEURE	7
23. JURIDISKT OMBUD	7
24. GEMENSAMT SKADEANMÄLNINGSREGISTER	7
Behandling av personuppgifter	8
Om vi inte är överens	8

## Inledning

### Försäkringens syfte

Fortsättningsförsäkring för tjänstegrupplivförsäkring (nedan kallad fortsättningsförsäkring TGL) är en kapitalförsäkring som innebär att ett försäkringsbelopp betalas ut vid den försäkrades dödsfall till den försäkrades förmånstagare. Försäkringen är en ren riskförsäkring som saknar värde om den upphör att gälla innan ett försäkringsfall inträffat. I samband med att tjänstegrupplivförsäkring i Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt har slutat att gälla kan den försäkrade, efter ansökan men utan hälsoprövning beviljas en fortsättningsförsäkring TGL i Bliwa.

### Försäkringsgivare

Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt, organisationsnummer 502006-6329, (nedan kallat Bliwa) är försäkringsgivare för försäkringen. Bliwa är ett ömsesidigt försäkringsbolag, vilket innebär att bolaget ägs av försäkringstagarna. Det innebär i sin tur att försäkringstagarna har rätt till återbäring av det överskott som eventuellt uppstår i Bliwas verksamhet. Se vidare under punkt 12. Bliwas verksamhet står under Finansinspektionens tillsyn och har sitt säte i Stockholm. Information om Bliwas ekonomiska ställning kan erhållas genom Bliwas senast fastställda årsredovisning. Årsredovisningen finns tillgänglig på Bliwas hemsida [www.bliwa.se](http://www.bliwa.se) och kan också beställas efter annan kontakt med Bliwa. Bliwas kontaktuppgifter finns längst bak i detta villkor.

Bliwa tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Domstolsprövning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

### Om de villkor med mera som gäller för försäkringen

Dessa försäkringsvillkor gäller från 1 januari 2012. Det innebär att villkoren gäller för försäkringar som tecknas eller förnyas 1 januari 2012 eller senare och att villkoren gäller för försäkringsfall som inträffar 1 januari 2012 eller senare. För försäkringen gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), försäkringsavtalslagen (2005:104) samt svensk lag i övrigt.

### Skatteregler

Försäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen (1999:1229). Det innebär bland annat att utbetald försäkringsersättning är skattefri.

## Definitioner

### Förmånstagare

Den som på grund av ett förmånstagarförordnande har rätt att få ersättning från en försäkring.

### Försäkrad

Den person på vars liv en försäkring gäller är försäkrad.

### Försäkringsberättigad

Den som tillhör den grupp personer som är berättigade att teckna försäkringen.

### Försäkringstagare

Den som har ingått avtal om fortsättningsförsäkring TGL med Bliwa. I fortsättningsförsäkring TGL är försäkringstagare och försäkrad samma person.

### Försäkringstid

Den tid en försäkrad omfattas av fortsättningsförsäkring TGL i Bliwa.

### Make/maka

Med make/maka avses i dessa försäkringsvillkor även registrerad partner.

### Prisbasbelopp

Det prisbasbelopp som fastställs varje år enligt 2 kap 7 § socialförsäkringsbalken (2010:110).

## Allmänna bestämmelser

### 1. RÄTT ATT ANSÖKA OM FÖRSÄKRING

Fortsättningsförsäkring TGL i Bliwa får endast tecknas av en person som tidigare har omfattats av TGL-försäkring i Bliwa och om denna försäkring slutat att gälla av någon annan anledning än att den försäkrade uppnått försäkringens slutålder.

Om den försäkrade på annat sätt har fått, eller uppenbarligen kan få, försäkringsskydd av samma slag som tidigare har han eller hon inte heller rätt till fortsättningsförsäkring.

### 2. NÄR FÖRSÄKRINGEN TRÄDER I KRAFT

Ansökan om fortsättningsförsäkring ska ha kommit in till Bliwa innan tiden för efterskyddet i den tidigare TGL-försäkringen har upphört. Om den försäkrade inte omfattas av efterskydd i sin tidigare TGL-försäkring måste ansökan om fortsättningsförsäkring TGL göras inom 3 månader från det att den tidigare TGL-försäkringen slutade att gälla. Försäkringen börjar gälla den dag då Bliwa har tagit emot ansökan och de handlingar som krävs för att försäkringen ska kunna beviljas, dock tidigast direkt efter efterskyddstidens slut.

### 3. FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

Försäkringen gäller för högst 1 år i taget. Vid nyteckning löper den första försäkringstiden till årets slut, det vill säga till och med den 31 december det år försäkringen tecknades. Försäkringstiden löper därefter med 1 år i taget, från den 1 januari till den 31 december varje år. Om inte försäkringen sägs upp vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen årsvis. Bliwa har då rätt att ändra försäkringsvillkoren se punkt 13. Försäkringen förnyas som längst till och med månaden innan den försäkrade fyller 65 år.

#### 4. PREMIE

Premien ska betalas av försäkringstagaren. Premien beräknas för 1 år i taget och bestäms utifrån den försäkrades ålder och kön samt de försäkringstekniska riktlinjer och beräkningsunderlag som gäller för Bliwa vid årets början. I de fall den ökade åldern leder till annan premie ändras premien månaden efter den då den försäkrade har fyllt år. Den försäkrade ska betala premien via autogiro varje månad eller via inbetalningskort var fjärde månad.

Har den försäkrade tecknat fortsättningsförsäkring TGL i Bliwa och samtidigt omfattas av den tidigare TGL-försäkringens efterskydd betalas försäkringsersättning endast ut från en försäkring vid den försäkrades dödsfall.

Har den försäkrade betalat premie för fortsättningsförsäkring TGL för tid då efterskydd från tidigare TGL-försäkring i Bliwa gäller, betalar Bliwa tillbaka dessa premier på begäran av den försäkrade. Återbetalning sker utan ränta. Den som begär återbetalning ska styrka att rätt till återbetalning föreligger.

##### 4.1 Uppsägning på grund av obetald premie

Premien ska betalas inom den tid som framgår av aviseringen respektive autogiromedgivandet. Om premien inte betalas i rätt tid och om förseningen inte är ringa har Bliwa rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att den skickats, om inte premien betalas inom denna tid.

Om premien inte har kunnat betalas inom fjortondagarsfristen därför att den försäkrade blivit svårt sjuk, berövats friheten, inte fått ut pension eller lön från sin huvudsakliga anställning eller därför att något liknande oväntat hinder inträffat, får uppsägningen verkan 1 vecka efter att hindret har fallit bort, dock senast 3 månader efter att fjortondagarsfristen löpt ut.

##### 4.2 Återupplivning av försäkring

Om en uppsägning har skett och fått verkan i enlighet med punkt 4.1 och om dröjsmålet med premiebetalningen inte avser den första premien för försäkringen, återupplivas försäkringen om det utestående premiebeloppet betalas inom 3 månader från det att uppsägningen fick verkan. Vid återupplivning börjar försäkringen åter gälla från och med dagen efter den då premien betalas.

Bliwa ansvar inte för försäkringsfall som inträffat eller har sin grund i en händelse som inträffat under den tid försäkringen inte har gällt.

En förutsättning för att försäkringen ska återupplivas är att den försäkrades hälsotillstånd inte har försämrats under den tid då försäkringen inte har gällt.

#### 5. PREMIEBEFRIELSE

Rätt till premiebefrielse föreligger under tid den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfall uppbär hel sjukersättning eller hel tidsbegränsad sjukersättning enligt socialförsäkringsbalken. Rätt till premiebefrielse föreligger dock inte om den försäkrade uppbar eller

hade beviljats hel sjukersättning eller hel tidsbegränsad sjukersättning enligt socialförsäkringsbalken när fortsättningsförsäkring TGL tecknades.

##### 5.1 Premiebefrielsens giltighetstid

En premiebefriad försäkring gäller så länge arbetsförmågan består, dock längst till och med månaden innan den försäkrade fyller 65 år.

##### 5.2 Anmälan av arbetsförmåga samt friskanmälan

Den försäkrade ska snarast anmäla arbetsförmåga som medför premiebefrielse till Bliwa i enlighet med Bliwas anvisningar. De handlingar och andra upplysningar som Bliwa behöver för att kunna bedöma rätten till premiebefrielse ska lämnas till Bliwa. Den försäkrade får själv stå för eventuella kostnader för att ta fram och lämna sådana handlingar och upplysningar till Bliwa.

Den försäkrade ska snarast meddela Bliwa när han eller hon åter är arbetsför samt om ersättning från socialförsäkringen upphör. Den försäkrade ska även lämna Bliwa andra uppgifter som kan påverka bedömningen av rätten till premiebefrielse.

#### 6. NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA

Fortsättningsförsäkringen gäller som längst till och med månaden innan den försäkrade fyller 65 år.

Försäkringen slutar att gälla dessförinnan om försäkringen sägs upp av den försäkrade. Försäkringen kan även sluta att gälla efter uppsägning av Bliwa på grund av obetald premie eller till följd av oriktiga uppgifter.

#### 7. ÅTGÄRDER FÖR UTBETALNING

Anmälan av försäkringsfall och begäran om utbetalning av ersättning samt ansökan om premiebefrielse ska ske så snart som möjligt. Blanketter tillhandahålls av Bliwa. De handlingar och övriga upplysningar som Bliwa anser behövs för att bedöma rätten till försäkringsersättning ska lämnas till Bliwa. Bliwa ersätter inte kostnader för detta. Om det krävs för att Bliwa ska kunna bedöma rätten till försäkringsersättning, och om Bliwa begär det, ska fullmakt lämnas så att Bliwa kan hämta in upplysningar från den försäkrade, förmånstagare, läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning. Om sådan fullmakt inte lämnas kan Bliwa neka rätten till försäkringsersättning.

#### 8. NÄR ERSÄTTNING BETALAS UT

När Bliwa har konstaterat att det föreligger ett försäkringsfall och den som begär ersättning lagt fram eller bidragit till utredningen på ett sätt som skäligen kan begäras för att Bliwa ska kunna fastställa sin betalningskyldighet och till vem utbetalningen ska göras, betalar Bliwa ut ersättningen.

#### 9. RÄNTA PÅ SENT UTBETALD ERSÄTTNING

Bliwa betalar ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) på

försäkringsbelopp som inte betalats ut i rätt tid enligt dessa försäkringsvillkor. Rätten till ränta gäller om dröjsmålet med utbetalning varat längre än 30 dagar. Bliwa ansvarar inte för andra förluster som kan uppstå om utredningen av försäkringsfallet eller utbetalningen av försäkringsersättningen fördröjs. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på force majeure-liknande händelse, se punkt 22.

Oavsett om utbetalningen fördröjts eller inte kan Bliwa betala ränta på försäkringsbelopp som förfallit till betalning men som kvarstår i Bliwas förvaltning. Rätten till ränta gäller då från och med 1 månad från det att försäkringsbeloppet skulle ha betalats ut. Den räntefot som då tillämpas är referensräntan minskad med 2 procentenheter och i förekommande fall minskad med eventuell avkastningsskatt som Bliwa ska betala på det förräntade beloppet. Räntan räknas av från dröjsmålsräntan. Om det sammanlagda räntebeloppet för försäkringsbelopp som hänför sig till samma försäkringsfall understiger 0,5 procent av prisbasbeloppet för det år försäkringsbeloppet betalas ut, betalas ingen ränta.

#### 10. PRESKRIPTION

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Bliwa inom 3 år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Bliwa inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst 6 månader från det att Bliwa meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

#### 11. FÖRFOGANDE ÖVER FÖRSÄKRINGEN

Den försäkrade får inte överlåta försäkringen. Ett förfogande i strid med denna bestämmelse är utan verkan. Pantsättning av försäkringen är dock tillåten.

#### 12. REGLER FÖR FÖRDELNING AV ÖVERSKOTT OCH FÖRLUSTTÄCKNING

Om det uppstår överskott i Bliwas försäkringsverksamhet ska årsvinsten avsättas till en så kallad konsolideringsfond, se punkt 12.1. Allt överskott måste dock inte avsättas till konsolidering utan kan fördelas ut på försäkringstagarna genom återbäring, i första hand i form av framtida premiesänkningar. Om ett underskott skulle uppstå i verksamheten kan uttag ur Bliwas konsolideringsfond ske för att täcka förlusten.

Beslut om uttag ur konsolideringsfonden för förlusttäckning, eller för återbäring av överskott, fattas av Bliwas bolagsstämma i enlighet med Bliwas bolagsordning samt Bliwas vid var tid gällande försäkringstekniska riktlinjer och försäkringstekniskt beräkningsunderlag. Såväl Bliwas bolagsordning som de försäkringstekniska riktlinjerna och beräkningsunderlaget kan komma att ändras i framtiden när det gäller rätten till överskott.

#### 12.1 Konsolideringsfondens användning

Enligt Bliwas bolagsordning kan bolagets konsolideringsfond användas för förlusttäckning, för tilldelning av återbäring till försäkringstagarna eller för att lämna gåvor till allmännyttan eller därmed jämförliga ändamål. Bolagsordningen kan komma att ändras i framtiden när det gäller hur konsolideringsfonden kan användas.

#### 13. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOREN

Bliwa har rätt att ändra dessa försäkringsvillkor under löpande försäkringstid om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller av någon annan särskild omständighet som ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift. En ändring som kan komma att behöva göras på grund av försäkringens art kan till exempel bero på ändring i ett kollektivavtal som ligger till grund för försäkringen.

En ändring som beror på ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift, samt bagatellartade ändringar, kan börja gälla omedelbart. Andra ändringar börjar gälla 1 månad efter att Bliwa meddelat ändringen. Bliwa har också rätt att tillämpa nya försäkringsvillkor i samband med att försäkringen förnyas, se punkt 3.

#### 14. REPRESENTATIONSSYSTEM

Bliwa Livförsäkring är ett ömsesidigt ägt försäkringsbolag. Det innebär att bolaget ägs av försäkringstagarna och att det är försäkringstagarna som ska besluta om bolagets angelägenheter. Beslutanderätten utövas av särskilt utsedda fullmäktige på Bliwas bolagsstämma.

Enligt Bliwas bolagsordning har organisationerna Ledarna, Svenskt Näringsliv och Unionen rätt att utse varsin fullmäktig jämte en ersättare. Det resterande antal fullmäktige som krävs för att uppnå hälften ska väljas genom direktval av bolagets samtliga försäkringstagare. Den andra hälften av fullmäktige ska utses av de försäkringstagare som erlagt högst premie under föregående räkenskapsår.

Direktvalet äger normalt rum vartannat år och genomförs under det första kvartalet. Röstberättigad är den som är försäkringstagare i januari månad samma kalenderår som valet hålls. Med det avses fysiska och juridiska personer som ingått försäkringsavtal med Bliwa Livförsäkring. De valbara kandidaterna offentliggörs på Bliwas webbplats. Där kan också de röstberättigade göra en intresseanmälan om att delta i valet. När valet är avslutat och samtliga fullmäktigekandidater är utsedda presenteras Bliwas fullmäktige på Bliwas webbplats.

### Särskilt om försäkringen

#### 15. FÖRSÄKRINGSBELOPPETS STORLEK

Om den försäkrade avlider betalas försäkringsersättning från fortsättningsförsäkring TGL ut med ett belopp enligt nedanstående:

## A. Grundbelopp

Grundbeloppets storlek angivet i antal prisbasbelopp:

Har den försäkrade vid dödsfallet fyllt	Grundbeloppets storlek i prisbasbelopp
18 men inte 55 år	6,00
55 men inte 56 år	5,50
56 men inte 57 år	5,00
57 men inte 58 år	4,50
58 men inte 59 år	4,00
59 men inte 60 år	3,50
60 men inte 61 år	3,00
61 men inte 62 år	2,50
62 men inte 63 år	2,00
63 men inte 64 år	1,50
64 men inte 65 år	1,00

Om den försäkrade efterlämnar arvsberättigat barn som vid dödsfallet inte har fyllt 17 år, är grundbeloppet alltid 6 prisbasbelopp, oavsett den försäkrades ålder.

## B. Barntillägg

Om den försäkrade efterlämnar arvsberättigat barn som vid dödsfallet inte har fyllt 20 år, betalas ett tillägg ut för varje sådant barn.

Barntilläggets storlek angiven i antal prisbasbelopp:

Barnets ålder vid dödsfallet	Barntilläggets storlek i prisbasbelopp
Inte fyllt 17 år	2,00
Fyllt 17 men inte 19 år	1,50
Fyllt 19 men inte 20 år	1,00

## C. Begravningshjälp

Om den avlidne inte efterlämnar någon förmånstagare till grundbeloppet betalas 0,5 prisbasbelopp ut till den försäkrades dödsbo, som begravningshjälp.

## D. Prisbasbelopp

Med prisbasbelopp menas prisbasbeloppet det år då dödsfallet inträffar.

## 16. FÖRMÅNSTAGARE

Förmånstagare är den eller de personer som har rätt till försäkring ersättningen enligt ett förmånstagarförordnande. Om den försäkrade inte har gjort ett eget, så kallat särskilt förmånstagarförordnande, gäller det generella förmånstagarförordnande som anges här nedan.

### 16.1 Generellt förmånstagarförordnande

Om den försäkrade inte har gjort ett särskilt förordnande, på det sätt som anges i punkt 16.2 betalas grundbeloppet vid den försäkrades död ut enligt följande:

- I första hand till make/maka
- I andra hand till arvsberättigade barn

- I tredje hand till föräldrar eller, om någon av dem är avlidne, den efterlevande föräldern.

Finns ingen av ovanstående förmånstagare betalas 0,5 prisbasbelopp ut som begravningshjälp till den försäkrades dödsbo.

Förmånstagare till barntillägget enligt punkt 15 B ovan är det barn som varje tillägg avser.

### 16.2 Särskilt förmånstagarförordnande

Den försäkrade kan välja att göra ett annat förmånstagarförordnande än det som är angivet ovan. Förordnandet kan bara göras till fysisk person och avser som huvudregel endast grundbeloppet. Den försäkrade kan dock göra ett särskilt förmånstagarförordnande till fysisk person även för barntillägget.

Om den försäkrade gjort ett särskilt förmånstagarförordnande i tidigare TGL-försäkring gäller inte detta förordnande för fortsättningsförsäkring TGL.

Ett särskilt förmånstagarförordnande ska göras skriftligt på en särskild blankett som tillhandahålls av, och skickas in till, Bliwa. Testamente eller liknande viljeyttring gäller inte som förmånstagarförordnande.

Har ett särskilt förmånstagarförordnande gjorts i enlighet med denna punkt, gäller det så länge försäkringen gäller eller till dess ett nytt förmånstagarförordnande har gjorts på föreskrivet sätt.

#### Tolkningsregler för förmånstagarförordnanden

Make/maka upphör att betraktas som förmånstagare då mål om äktenskapsskillnad/upplösning av registrerat partnerskap pågår.

Med barn ovan avses den försäkrades barn, som enligt lag ärver honom eller henne. Har den försäkrades barn avlidit ska den försäkrades barnbarn träda i barnets ställe som förmånstagare. Med barn avses även adoptivbarn, men inte styvbarn eller fosterbarn. Försäkringsbeloppet fördelas i enlighet med regler i ärvdabalken.

#### Avstå sin rätt som förmånstagare

En förmånstagare kan avstå sin rätt, helt eller delvis, som förmånstagare till det försäkringsbelopp som ska betalas ut. Ett avstående ska göras skriftligen till Bliwa innan Bliwa har betalat ut beloppet. Ett avstående innebär att den eller de som enligt förmånstagarförordnandet står närmaste i tur träder in som förmånstagare istället för den som avstått sin rätt. Finns det inte någon annan förmånstagare kommer den som avstått sin rätt att stå kvar som förmånstagare.

## Begränsningar i Bliwas ansvar

### 17. UPPLYSNINGSPLIKT

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på Bliwas begäran lämna de upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen ska meddelas, ändras eller handläggas i övrigt. Försäkringstagaren

och den försäkrade ska lämna riktiga och fullständiga svar på Bliwas frågor. Om den försäkrade varit anmäld arbetsoförmögen till Bliwa och därefter återgår i arbete ska detta omgående meddelas till Bliwa. Försäkrad som beviljats premiebefrielse på grund av arbetsoförmåga ska omgående meddela Bliwa om ersättning från Försäkringskassan på grund av arbetsoförmåga upphör. Den försäkrade ska också lämna uppgifter till Bliwa om andra förhållanden som kan påverka rätten till ersättning från försäkringen.

### 18. FÖLJDEN AV ORIKTIGA UPPGIFTER

Om försäkringstagaren vid fullgörande av sin upplysningsplikt enligt punkt 17, har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet vara ogiltigt och Bliwa fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Bliwa får i ett så fall behålla inbetald premie för förlutentid.

Om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtliga eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som varit av betydelse för Bliwas riskbedömning, kan Bliwas ansvar begränsas till det ansvar som gällt om riktiga och fullständiga uppgifter hade lämnats. Detta kan innebära att Bliwa är fritt från ansvar för ett inträffat försäkringsfall.

Om Bliwa får kännedom om att upplysningsplikten åsidosatts på det sätt som anges ovan får Bliwa säga upp eller ändra försäkringen. Uppsägningen görs skriftligt och med 3 månaders uppsägningstid. Om Bliwa skulle ha meddelat försäkring på andra villkor med kännedom om de rätta uppgifterna, har försäkringstagaren rätt till fortsatt försäkring med det försäkringsbelopp som motsvarar den premie och de villkor i övrigt som avtalats. Försäkringstagaren ska i så fall begära fortsatt försäkring innan uppsägningstiden går ut.

### 19. FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET VID UTLANDSVISTELSE

Försäkringen gäller även om försäkringsfall inträffar utomlands med de begränsningar som anges i punkt 20.

### 20. FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET VID KRIGSTILLSTÅND OCH POLITISKA OROLIGHETER

#### Vid krigstillstånd i Sverige

Med krigstillstånd i Sverige menas krig eller förhållande för vilket särskild lagstiftning gäller. Särskild lagstiftning gäller i fråga om Bliwas ansvarighet och rätt att ta ut krigspremie. För försäkring som tecknats efter krigstillståndets inträde eller inom en period av 3 månader dessförinnan har Bliwa ingen krigsansvarighet.

#### Vid deltagande i främmande krig eller i politiska oroligheter utanför Sverige

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som inträffar då den försäkrade deltar i ett krig eller i politiska oro-

ligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar inom 1 år efter sådant deltagande och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

Deltagande i militär fredsbevarande verksamhet i FN:s regi eller liknande, räknas inte som deltagande i krig eller politiska oroligheter. I stället gäller vad som sägs om vistelse utanför Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter (se nedan).

#### Vid vistelse utanför Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter

Om den försäkrade vistas utanför Sverige i ett område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder men utan att själv delta, gäller följande:

Om försäkringen tecknades i samband med utresan till eller under vistelsen i området, och kriget eller oroligheterna redan då pågick eller det var uppenbar fara för krig, gäller försäkringen inte för dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar under vistelsen i området eller inom 1 år efter vistelsens slut och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

### 21. FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Om den försäkrade har begått självmord är Bliwa ansvarigt för försäkringsfallet endast om det då gått mer än 1 år från det att försäkringsavtalet ingicks eller om det måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.

### 22. FORCE MAJEURE

Bliwa är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om handläggningen av ansökan om försäkring, utredning av försäkringsfall, utbetalning eller liknande förpliktelse för Bliwa, fördröjs på grund av krig, krigsliknande förhållanden eller politiska oroligheter, naturkatastrof, inskränkningar i den allmänna samfärdseln eller energiförsörjningen, riksdagsbeslut, av myndighet vidtagen eller underlåten åtgärd, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sjukdom eller olyckshändelse av större eller omfattande förlust eller förstörelse av egendom. Förbehållet om konflikt på arbetsmarknaden och blockad gäller även om Bliwa självt är föremål för eller självt vidtar sådan åtgärd.

### 23. JURIDISKT OMBUD

Kostnad för att anlita juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

### 24. GEMENSAMT SKADEANMÄLNINGSREGISTER

Bliwa har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. GSR AB är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter i GSR-registret.

## Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som Bliwa får av dig, din arbetsgivare, en organisation som du tillhör eller annan gruppförträdare som tecknat gruppavtal med Bliwa, eller uppgifter som Bliwa på annat sätt hämtar in, behandlas för att Bliwa ska kunna fullgöra och administrera sina skyldigheter enligt ett grupp- eller försäkringsavtal eller för att Bliwa ska kunna ge dig bra service. Personuppgifter kan även komma att användas för att Bliwa ska kunna uppfylla rättsliga skyldigheter så som krav enligt författning eller myndighetsbeslut. Bliwa kan också komma att använda personuppgifter för statistiska ändamål, för utveckling och analys av Bliwas verksamhet eller för att lämna dig information om Bliwas produkter och tjänster samt i samband med val av fullmäktige i Bliwa. Alla de tre bolagen inom Bliwas koncern (Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt, Bliwa Skadeförsäkring AB och Bliwa Försäkrings-tjänst AB) kan komma att använda personuppgifterna för dessa ändamål. För samma ändamål kan Bliwa komma att lämna ut personuppgifterna till sådana bolag som vi samarbetar med, som till exempel återförsäkringsbolag, förmedlare, Posten med flera, och till sådana myndigheter som vi är skyldiga att lämna uppgifterna till.

Om du har lämnat hälsouppgifter till oss, eller om Bliwa på annat sätt har hämtat in sådana uppgifter, används dessa uppgifter enbart för att bedöma ditt försäkringsskydd och din rätt till försäkringsersättning.

Personuppgiftsansvarig är det bolag inom Bliwas koncern som du har lämnat uppgifterna till. Du har rätt att en gång om året, efter skriftlig begäran, kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter Bliwa har om dig. Du har också rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter och att skriftligen meddela Bliwa att dina personuppgifter inte får användas för direkt marknadsföring.

Oavsett ärende kan du kontakta Bliwas kundtjänst, 08-696 22 80. För att beställa information om dina personuppgifter, skriv till: Personuppgifter, Bliwa Livförsäkring, Box 5125, 102 43 Stockholm. Du måste underteckna en sådan begäran.

## Om vi inte är överens

### Bliwa omprövar

Om du är missnöjd med Bliwas beslut ska du i första hand ta kontakt med Bliwa för omprövning av ärendet.

Ett klagomål eller en begäran om omprövning måste framställas till Bliwa inom 6 månader från Bliwas slutliga besked i ärendet. Om nya omständigheter inträffat omprövar dock Bliwa ett ärende även efter att denna frist löpt ut. Omprövning sker enligt Bliwas vid var tid gällande riktlinjer för klagomålshantering. I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för en omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut ska du kontakta den som är klagomålsansvarig på Bliwa. Skriv då till Bliwa, Klagomålsansvarig, Box 5125, 102 43 Stockholm eller skicka e-post till: klagomalsansvarig@bliwa.se.

### Bliwas Försäkringsnämnd

Om du efter omprövning av Bliwa fortfarande inte är nöjd kan ärendet prövas av Bliwas försäkringsnämnd. Skriv då till Bliwa Livförsäkrings Försäkringsnämnd, Box 5125, 102 43 Stockholm.

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefonnummer: 0200-22 58 00.

### Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i kommunen hjälper konsumenter med allmänna råd och upplysningar.

### Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar endast ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden därför behöver stöd av rådgivande läkare. Ärenden i personförsäkringsnämnden kan därför normalt sett endast avse Bliwas sjuk-, olycksfalls- eller livförsäkringar. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefonnummer: 08-522 787 20.

### Allmänna reklimationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister mellan privatpersoner och näringsidkare. Nämnden prövar inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kr och gör inga medicinska bedömningar. Adress: Allmänna reklimationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefonnummer: 08-508 860 00.

### Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.



### Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt

Box 5125, 102 43 Stockholm  
Besöksadress: Biblioteksgatan 29  
Telefon: 08-696 22 80  
Telefax: 08-696 22 92  
Organisationsnr: 502006-6329  
E-post: kund@bliwa.se  
Webbplats: www.bliwa.se