



FÖRSÄKRINGSVILLKOR

# Inkomstförsäkring för medlemmar i Finansförbundet

GÄLLER FRÅN 1 JANUARI 2012



# Innehåll

Inledning	2
Definitioner	2
1. Gemensamma bestämmelser	3
1.1 OM GRUPPAVTALET SAMT OBLIGATORISK OCH FRIVILLIG FÖRSÄKRING	3
1.2 OM FÖRSÄKRINGSVILLKORET OCH DET ENSKILDA FÖRSÄKRINGSAVTALET	3
1.3 FÖRSÄKRINGENS GILTIGHETSTID	3
1.4 ANSÖKAN OM FÖRSÄKRING	3
1.5 NÄR FÖRSÄKRINGARNA BÖRJAR GÄLLA	3
1.6 PREMIE	3
1.7 NÄR FÖRSÄKRINGARNA SLUTAR GÄLLA	4
1.8 EFTERSKYDD	4
1.9 ÅTGÄRDER FÖR ATT ERSÄTTNING SKA KUNNA BETALAS UT	4
1.10 NÄR ERSÄTTNING BETALAS UT	4
1.11 ERSÄTTNING VID ARBETSLÖSHET	4
1.12 KARENSTID	4
1.13 RÄNTA PÅ SENT UTBETALD ERSÄTTNING	4
1.14 PRESKRIPTION	5
1.15 FÖRFOGANDE ÖVER FÖRSÄKRINGARNA	5
1.16 ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOREN	5
2. Basförsäkring	5
2.1 VEM SOM ANSLUTS TILL FÖRSÄKRINGEN	5
2.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA	5
2.3 NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA	5
2.4 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR RÄTT TILL ERSÄTTNING	5
2.5 ÖVERGÅNGSREGLER VID NY FÖRBUNDSTILLHÖRIGHET	6
2.6 ERSÄTTNING FRÅN BASFÖRSÄKRINGEN	6
3. Frivillig tilläggsförsäkring	8
3.1 VEM SOM FÅR TECKNA FÖRSÄKRINGEN	8
3.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA	8
3.3 NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA	8
3.4 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ERSÄTTNING	8
4. Begränsningar i Bliwas ansvar	9
4.1 UPPLYSNINGSPLIKT	9
4.2 FÖLJDEN AV ORIKTIGA UPPGIFTER	9
4.3 FORCE MAJEURE	9
4.4 JURIDISKT OMBUD	10
5. Behandling av personuppgifter	10
6. Om vi inte är överens	10

## Inledning

### Försäkringens innebörd och syfte

Bliwas inkomstförsäkring kan ge den försäkrade ett ekonomiskt skydd mot inkomstförlust vid arbetslöshet. Försäkringen är en ren riskförsäkring, som saknar värde om den upphör innan ett försäkringsfall inträffat. Till grund för försäkringen ligger det gruppavtal som träffats mellan Finansförbundet och Bliwa. Försäkringen gäller för medlemmar i Finansförbundet och består av en obligatorisk försäkring (basförsäkring) och en frivillig tilläggsförsäkring.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Bliwa Skadeförsäkring AB, organisationsnummer 516401-6585, nedan kallat Bliwa. Bliwa är ett vinstutdelande aktiebolag som ägs av Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt. Bliwas verksamhet står under Finansinspektionens tillsyn och har sitt säte i Stockholm. Information om Bliwas ekonomiska ställning kan erhållas genom Bliwas senast fastställda årsredovisning. Årsredovisningen finns tillgänglig på Bliwas hemsida [www.bliwa.se](http://www.bliwa.se) och kan beställas från Bliwa. Bliwas kontaktuppgifter finns längst bak i dessa villkor.

Bliwa tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Domstolsprövning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

### Om de villkor med mera som gäller för försäkringen

Dessa försäkringsvillkor gäller från och med den 1 januari 2012. Försäkringen regleras dessutom av gruppavtalet mellan Bliwa och Finansförbundet samt uppgifterna i det försäkringsbesked som utfärdas efter att en försäkring börjat gälla. Tilläggsförsäkringen regleras även av respektive gruppmedlems ansökan om försäkringen. Dessutom gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), Bliwas försäkringstekniska riktlinjer och försäkringstekniskt beräkningsunderlag för verksamheten, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

### Skatteregler

Ersättningen från försäkringen är skattefri.

## Definitioner

### A-kassa

En av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) godkänd och registrerad arbetslöshetskassa.

### Aktivitetsstöd

Ersättning som betalas ut från Försäkringskassan vid deltagande i arbetsmarknadspolitiskt program till följd av arbetslöshet. Aktivitetsstödet ska minst motsvara arbetslöshetsersättning från a-kassa.

### Arbetslöshetens inträde

Med arbetslöshetens inträde avses i dessa försäkrings-

villkor den dag då den försäkrade för första gången under försäkringstid i Bliwa och vid varje ny ersättningsperiod från Bliwas inkomstförsäkring uppfyller något av de två nedanstående kraven i definitionen av arbetslös.

### Arbetslös

Med arbetslös avses i dessa försäkringsvillkor:

1. Den som är anmäld som arbetssökande på Arbetsförmedlingen och som gör anspråk på arbetslöshetsersättning enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring samt saknar förvärvsinkomst på den delen ersättning söks för. Med förvärvsinkomst avses sådan inkomst som räknas som förvärvsinkomst av a-kassan.
2. Som arbetslös anses också den som är arbetsför och som Arbetsförmedlingen beslutar ska delta i ett arbetsmarknadspolitiskt program som ger rätt till aktivitetsstöd från Försäkringskassan. Den person vars arbetsförmåga är under utredning och som deltar i Arbetsförmedlingens program Arbetslivsintroduktion räknas inte som arbetslös.

### Arbetslöshetsersättning

Inkomstrelaterad ersättning vid arbetslöshet som betalas ut från en a-kassa. Ersättning som betalas ut från en a-kassa i form av grundbelopp anses inte utgöra arbetslöshetsersättning enligt dessa försäkringsvillkor.

### Basförsäkring

Obligatorisk inkomstförsäkring som omfattar alla gruppmedlemmar som uppfyller anslutningsvillkoren under punkt 2, och som försäkrar månadsinkomster upp till 60 000 kronor med 120 ersättningsdagar.

### Ersättningsperiod från a-kassan

Med ersättningsperiod från a-kassan avses i dessa försäkringsvillkor de 300 dagar under vilka ersättning lämnas enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring. Till en försäkrad som dag 300 i ersättningsperioden är förälder till barn under 18 år lämnas dock ersättning under längst 450 dagar. En ersättningsperiod från a-kassan inleds med karensdagar, förutom för sådan försäkrad vars ersättningsperiod påbörjas med aktivitetsstöd enligt förordningen (1996:1100) om aktivitetsstöd.

### Försäkrad

I basförsäkringen är varje gruppmedlem som inte har förklarat sig avstå från basförsäkringen, försäkrad. I tilläggsförsäkringen är varje gruppmedlem som omfattas av basförsäkringen och som har tecknat tilläggsförsäkringen försäkrad.

### Försäkringstagare

Finansförbundet är försäkringstagare för basförsäkringen. Den gruppmedlem som har tecknat tilläggsförsäkringen är försäkringstagare för tilläggsförsäkringen.

### **Försäkringstid**

Den tid som den försäkrade omfattas av försäkringen.

### **Gruppföreträdare**

Den som företräder den försäkringsberättigade gruppen gentemot Bliwa, det vill säga Finansförbundet.

### **Gruppmedlem**

Varje medlem i Finansförbundet som har rätt att omfattas av basförsäkringen enligt punkt 2.

### **Karenstid**

Bliwa tillämpar samma karenstid för att betala ut ersättning från inkomstförsäkringen som a-kassan tillämpar för att betala ut arbetslöshetsersättning enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.

### **Kvalificeringstid**

Den försäkringstid som måste gå innan den försäkrade kan få ersättning från försäkringen. Kvalificeringstiden ska vara en sammanhängande period under försäkringstiden omedelbart före arbetslöshetens inträde.

### **Medlem**

Med medlem avses i dessa försäkringsvillkor en aktiv eller arbetslös medlem i Finansförbundet. Medlem i Finansförbundet som är anställd hos Nordic Processor, organisationsnummer 556646-6438 är inte att anse som medlem enligt dessa försäkringsvillkor.

### **Tilläggsförsäkring**

Frivillig inkomstförsäkring som kan tecknas av en gruppmedlem som omfattas av basförsäkringen. Tilläggsförsäkringen försäkrar månadsinkomster upp till 100 000 kronor och förlänger ersättningsperioden med upp till 180 ersättningsdagar så att inkomstförsäkringens ersättningsperiod totalt blir upp till 300 dagar med bas- och tilläggsförsäkringen.

### **Årsförfallodag**

Den 31 december varje år.

## **1. Gemensamma bestämmelser**

### **1.1 OM GRUPPAVTALET SAMT OBLIGATORISK OCH FRIVILLIG FÖRSÄKRING**

#### **Gruppavtalet**

Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för ett enskilt avtal om gruppförsäkring. Denna försäkring regleras av ett gruppavtal mellan Bliwa och Finansförbundet. I gruppavtalet bestäms försäkringens omfattning, vilka som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringen tidigast kan börja gälla, hur försäkringen ska administreras, gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt med mera. Gruppavtalet kan sägas upp av Finansförbundet eller av Bliwa. Om gruppavtalet sägs upp innebär det att samtliga försäkringar som meddelats på grundval av gruppavtalet upphör att gälla.

### **Obligatorisk gruppförsäkring**

Vid obligatorisk gruppförsäkring omfattas de försäkringsberättigade som anges i gruppavtalet automatiskt av försäkring i Bliwa. Försäkringsavtalet ingås mellan Finansförbundet, som är försäkringstagare, och Bliwa. När det gäller rätten till försäkringsersättning, förhållandet till borgenärer samt rätten att förfoga över försäkringen anses dock varje försäkrad som försäkringstagare.

### **Frivillig gruppförsäkring**

Vid frivillig försäkring kan varje gruppmedlem själv avgöra om han eller hon vill ansöka om försäkring eller inte. Försäkringsavtalet ingås då mellan gruppmedlemmen, som försäkringstagare, och Bliwa.

### **1.2 OM FÖRSÄKRINGSVILLKORET OCH DET ENSKILDA FÖRSÄKRINGSAVTALET**

Dessa försäkringsvillkor gäller för varje gruppförsäkring som ingås på grundval av gruppavtalet. Varje gruppförsäkring regleras även av eventuella ansökningshandlingar och försäkringsbesked.

### **1.3 FÖRSÄKRINGENS GILTIGHETSTID**

Försäkringen gäller för högst 1 år i taget. Vid nyteckning löper dock den första försäkringstiden till årets slut, det vill säga till och med den 31 december det år försäkringen tecknades. Försäkringstiden löper därefter med 1 år i taget, från den 1 januari till den 31 december varje år. Om varken försäkringen eller gruppavtalet sägs upp vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen årsvis. Bliwa har då rätt att ändra försäkringsvillkoren för försäkringen, se punkt 1.16. Försäkringen förnyas som längst till och med den dag då den försäkrade uppnår slutåldern i försäkringen.

### **1.4 ANSÖKAN OM FÖRSÄKRING**

Basförsäkringen är obligatorisk. Det innebär att de som är berättigade till försäkringen omfattas av basförsäkringen utan att göra någon ansökan. Den som omfattas av basförsäkringen har också möjlighet att ansöka om den frivilliga tilläggsförsäkringen. Ansökningsblankett kan skrivas ut från [www.bliwa.se/finansforbundet](http://www.bliwa.se/finansforbundet) eller beställas från Bliwa.

### **1.5 NÄR FÖRSÄKRINGARNA BÖRJAR GÄLLA**

Under punkt 2.2 anges när basförsäkringen börjar gälla. Under punkt 3.2 anges när tilläggsförsäkringen börjar gälla.

### **1.6 PREMIE**

Priset för försäkringarna, premien, beräknas och fastställs av Bliwa för 1 år i taget på grundval av bland annat gruppens inkomstnivåer och skadeutvecklingen inom gruppen. Premien kan justeras av Bliwa i sam-

band med årsskiftet. Premien för basförsäkringen anges i gruppavtalet mellan Bliwa och Finansförbundet. Premien för tilläggsförsäkringen framgår av ansökningsblanketten som tillhandahålls av Finansförbundet eller Bliwa. Premien för försäkringen ska betalas av försäkringstagaren. Detta innebär att Finansförbundet är betalningsansvarig för basförsäkringen medan den gruppmedlem som tecknat tilläggsförsäkringen är betalningsansvarig för denna. Bliwa aviserar Finansförbundet premien för basförsäkringen och gruppmedlemmen för tilläggsförsäkringen.

Premie ska betalas under hela försäkringstiden. Någon rätt till premiebefrielse vid till exempel sjukdom finns inte.

#### **1.6.1 Uppsägning på grund av obetald premie**

Premien för den obligatoriska basförsäkringen ska betalas på det sätt som avtalas i gruppavtalet mellan Finansförbundet och Bliwa. För den frivilliga tilläggsförsäkringen ska den första premien betalas inom 14 dagar från den dag Bliwa begärt det. Premien för en senare premieperiod ska betalas senast på periodens första dag. Detsamma gäller den första premien för en försäkring som har förnyats enligt punkt 1.3. Om premien inte betalas i rätt tid och om dröjsmålet inte är ringa har Bliwa rätt att säga upp försäkringen. Om det är premien för basförsäkringen som inte betalas i rätt tid upphör samtliga försäkringar som meddelats på grund av gruppavtalet att gälla till följd av uppsägningen. Om det däremot är premien för tilläggsförsäkringen som inte betalats i rätt tid är det endast denna försäkring som upphör att gälla till följd av uppsägningen.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att den skickats från Bliwa, om inte premien betalas inom denna tid. Meddelande om uppsägning av basförsäkringen skickas till Finansförbundet och tillhandahålls de försäkrade genom Finansförbundet försorg, till exempel genom publikation i Finansförbundets tidning. Meddelande om uppsägning av tilläggsförsäkringen skickas endast till den försäkrade som inte betalat premien i rätt tid.

#### **1.7 NÄR FÖRSÄKRINGARNA SLUTAR GÄLLA**

Under punkt 2.3 anges när basförsäkringen slutar gälla. Under punkt 3.3 anges när tilläggsförsäkringen slutar gälla.

#### **1.8 EFTERSKYDD**

På grund av försäkringens art gäller inte efterskydd för försäkringen.

#### **1.9 ÅTGÄRDER FÖR ATT ERSÄTTNING SKA KUNNA BETALAS UT**

Den försäkrade ska så snart som möjligt efter arbetslöshetens inträde skriftligt ansöka om ersättning från Bliwa på en särskild blankett. Blanketten kan skrivas ut från

[www.bliwa.se/finansforbundet](http://www.bliwa.se/finansforbundet) eller beställas från Bliwa.

De handlingar och övriga upplysningar som Bliwa anser behövs för att bedöma den försäkrades rätt till försäkringsersättning ska lämnas till Bliwa. Bliwa ersätter inte den försäkrades kostnader för detta. Om det krävs för att Bliwa ska kunna bedöma rätten till försäkringsersättning, och om Bliwa begär det, ska fullmakt lämnas så att Bliwa kan hämta in upplysningar från Finansförbundet eller annat förbund, arbetslöshetskassa, arbetsförmedling, arbetsgivare, läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan, myndighet eller annan försäkringsgivare. Om den försäkrade inte lämnar en sådan fullmakt kan Bliwa neka rätten till försäkringsersättning. Hur Bliwa behandlar inhämtade upplysningar beskrivs under punkt 5.

Bliwa är inte skyldigt att betala ut försäkringsersättning förrän den försäkrade har fullgjort de åtgärder som anges ovan och lagt fram eller bidragit till Bliwas utredning på det sätt som skäligen kan begäras för att Bliwa ska kunna fastställa sin betalningsskyldighet.

#### **1.10 NÄR ERSÄTTNING BETALAS UT**

När Bliwa har konstaterat att det föreligger ett försäkringsfall och den försäkrade har fullgjort de åtgärder som anges samt när övriga förutsättningar för rätt till ersättning enligt dessa villkor är uppfyllda betalar Bliwa ut ersättningen till den försäkrade.

#### **1.11 ERSÄTTNING VID ARBETSLÖSHET**

Ersättningen från försäkringen är ett komplement till den ersättning som kan utgå vid arbetslöshet till exempel från a-kassan. A-kassan lämnar endast ersättning för månadsinkomster upp till inkomttaket (för närvarande 18 700 kronor per månad). Enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring lämnas ersättning med 80 procent av dagsförtjänsten de 200 första dagarna i a-kassans ersättningsperiod och med 70 procent av dagsförtjänsten resterande ersättningsdagar. Om den försäkrade till någon del har beviljats allmän pension lämnas istället ersättning med 65 procent av dagsförtjänsten. Om den försäkrade får annan ersättning till följd av arbetslöshet samordnar a-kassan sin ersättning så att den totala ersättningen inte överstiger ovan nämnda nivåer.

#### **1.12 KARENSTID**

Normalt inleds varje ersättningsperiod från inkomstförsäkringen med en karenstid. Karenstiden i försäkringen sammanfaller alltid med a-kassans karenstid. Under karenstiden har den försäkrade ingen rätt till ersättning från försäkringen.

#### **1.13 RÄNTA PÅ SENT UTBETALD ERSÄTTNING**

Bliwa betalar ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) på försäkringsbelopp som inte betalats ut i rätt tid enligt

dessa försäkringsvillkor. Rätten till ränta gäller om dröjsmålet med utbetalning varat längre än 30 dagar. Bliwa ansvarar inte för andra förluster som kan uppstå om utredningen av försäkringsfallet eller utbetalningen av försäkringsersättningen fördröjs. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på force majeure-liknande händelse, se punkt 4.3.

#### **1.14 PRESKRIPTION**

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Bliwa inom 3 år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Bliwa inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst 6 månader från det att Bliwa meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

#### **1.15 FÖRFOGANDE ÖVER FÖRSÄKRINGARNA**

Ingen av försäkringarna får överlåtas eller pantsättas.

#### **1.16 ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOREN**

Bliwa har rätt att ändra dessa försäkringsvillkor under löpande försäkringstid om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller någon annan särskild omständighet, som ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift. En ändring som beror på ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift, samt bagatellartade ändringar, kan börja gälla omedelbart. Andra ändringar börjar gälla 1 månad efter att Bliwa meddelat ändringen. Bliwa har också rätt att meddela nya försäkringsvillkor i samband med att försäkringen förnyas, se punkt 1.3.

## **2. Basförsäkring**

#### **2.1 VEM SOM ANSLUTS TILL FÖRSÄKRINGEN**

Den som inte har fyllt 64 år och är medlem i Finansförbundet, enligt definitionen i dessa försäkringsvillkor, är automatiskt försäkrad i basförsäkringen från den dag som anges under punkt 2.2.

#### **2.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA**

Basförsäkringen gäller från och med den tidpunkt då medlemmen uppfyller anslutningsvillkoren i punkt 2.1. Från denna tidpunkt är medlemmen gruppmedlem och därmed försäkrad i basförsäkringen. Om gruppmedlemmen väljer att avstå från basförsäkringen (se punkt 2.3) kan han eller hon senare välja att åter ansluta sig till försäkringen under förutsättning att övriga anslutningsvillkor är uppfyllda. Försäkringen gäller i ett sådant fall från den senare tidpunkten för anslutning.

#### **2.3 NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA**

Försäkringen slutar gälla senast vid utgången av månaden före den då den försäkrade fyller 65 år. Försäkringen slutar också att gälla om gruppavtalet mellan Bliwa och Finansförbundet upphör, den försäkrade inte längre är medlem i Finansförbundet eller om Bliwa har sagt upp försäkringen för att premien inte har betalats i rätt tid. Den försäkrade kan också enligt försäkringsavtalslagen välja att avstå från försäkringen. Detta innebär dock inte att skyldighet att betala premie upphör.

#### **2.4 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR RÄTT TILL ERSÄTTNING**

För att få rätt till ersättning från inkomstförsäkringen vid arbetslöshet kräver Bliwa att den försäkrade kan visa att samtliga krav enligt punkterna 2.4.1-2.4.5 är uppfyllda under försäkringstiden.

##### **2.4.1 Ersättning har beviljats av a-kassa**

För att få rätt till försäkringsersättning krävs att den försäkrade är arbetslös och enligt beslut från a-kassan har rätt till inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd och har en normalinkomst som överstiger inkomsttaket enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring, se punkt 2.6.2 för ersättningens storlek.

##### **2.4.2 Beslut om normalinkomst över inkomsttaket**

För att få rätt till försäkringsersättning krävs att den försäkrade har en normalinkomst, enligt det beslut av a-kassan som fattats vid arbetslöshetens inträde eller i samband med att rätten till inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning först inträtt, som överstiger inkomsttaket enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring, se punkt 2.6.2 för ersättningens storlek. Om den försäkrade, vid arbetslöshetens inträde, har en av a-kassan fastställd normalinkomst som är lägre än inkomsttaket enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring, har han eller hon ingen rätt till ersättning från basförsäkringen. Detta gäller även om a-kassan, senare under a-kassans ersättningsperiod, skulle fastställa den försäkrades normalinkomst till ett belopp som överstiger inkomsttaket. Den som, efter att endast ha haft rätt till så kallat grundbelopp från a-kassan, senare under a-kassans ersättningsperiod får rätt till inkomstrelaterad ersättning och vid samma tidpunkt får en av a-kassan fastställd normalinkomst som överstiger inkomsttaket enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring, har rätt till ersättning från basförsäkringen om samtliga övriga villkor för sådan ersättning är uppfyllda. Den som deltar i Arbetsförmedlingens program Arbetslivsintroduktion och till följd av detta har beviljats aktivitetsstöd, har inte rätt till försäkringsersättning från Bliwa.

##### **2.4.3 Kvalificeringstid**

För att ha rätt till försäkringsersättning ska den försäk-

rade under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde, utan avbrott ha varit medlem i Finansförbundet och ha omfattats av basförsäkringen i Bliwa.

#### **2.4.4 Övriga krav för att få ersättning vid arbetslöshet**

För att ha rätt till försäkringsersättning krävs vidare att:

- den försäkrade vid arbetslöshetens inträde och under hela ersättningstiden fortfarande är medlem i Finansförbundet
- basförsäkringen fortfarande gäller och fortsätter göra det under hela ersättningstiden
- den försäkrade inte någon gång under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd.

#### **2.4.5 Ofrivillig arbetslöshet**

För att vara berättigad till ersättning krävs också att den försäkrade, enligt a-kassans bedömning, inte har sagt upp sig utan godtagbart skäl eller skilts från arbetet på grund av otillbörligt uppförande. Om den försäkrade sagt upp sig utan godtagbart skäl eller skiljts från arbetet på grund av otillbörligt uppförande beslutar a-kassan om så kallade avstängda dagar. Då betalas ingen försäkringsersättning från Bliwa ut för den ersättningsperioden från a-kassan.

I de fall a-kassan inte beslutar om avstängda dagar kan försäkringsersättning från Bliwa betalas ut, eftersom a-kassan då bedömt att den försäkrade haft giltigt skäl att lämna sitt arbete eller inte uppfört sig otillbörligt. Bliwa följer således helt a-kassans bedömning av om detta villkor är uppfyllt.

### **2.5 ÖVERGÅNGSREGLER VID NY FÖRBUNDSTILLHÖRIGHET**

För att uppnå 12 månaders kvalificeringstid kan en försäkrad tillgodoräkna sig tid som han eller hon varit försäkrad i en likvärdig inkomstförsäkring genom ett annat förbund. Vad som är likvärdig försäkring bestäms av Bliwa. Information om vilka försäkringar som räknas som likvärdiga finns på [www.bliwa.se/finansforbundet](http://www.bliwa.se/finansforbundet). Informationen kan också lämnas efter annan kontakt med Bliwa. För att få tillgodoräkna sig kvalificeringstid genom annat förbund krävs att den försäkrade omfattades av den tidigare inkomstförsäkringen och var medlem i det andra förbundet utan avbrott fram till dess att medlemskapet i Finansförbundet och inkomstförsäkringen i Bliwa trädde i kraft. Detta gäller både för basförsäkringen och för tilläggsförsäkringen. Kvalificeringstid kan tillgodoräknas från en basförsäkring till en annan basförsäkring och från en tilläggsförsäkring till en annan tilläggsförsäkring, som bedöms vara likvärdig.

### **2.6 ERSÄTTNING FRÅN BASFÖRSÄKRINGEN**

Den försäkrade måste anmäla försäkringsfallet och

begära ersättning från försäkringen skriftligt, på en särskild blankett, som ska lämnas till Bliwa så snart som möjligt efter arbetslöshetens inträde, se punkt 1.9.

#### **2.6.1 Försäkrad inkomst**

I den inkomst som kan försäkras ska förutom lön även andra normalt förekommande ersättningar som beskattas som inkomst av tjänst ingå, enligt regler i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring. Andra tillfälliga eller oregelbundet utbetalda ersättningar räknas däremot inte med.

Basförsäkringen försäkrar den del av den försäkrades månadsinkomst som överstiger inkomsttaket enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring (för närvarande 18 700 kr/månad) och upp till 60 000 kronor per månad. Genom tilläggsförsäkringen, punkt 3, finns möjlighet att försäkra högre inkomster.

#### **2.6.2 Ersättningens storlek**

Vid beräkning av ersättning från inkomstförsäkringen följer Bliwa det beslut om normalinkomst som a-kassan fattade vid arbetslöshetens inträde eller i samband med att rätten till inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning först inträtt. Bliwa tar inte hänsyn till a-kassans eventuella omräkning av normalinkomsten under pågående ersättningsperiod från inkomstförsäkringen. Ersättningen från Bliwas inkomstförsäkring kan aldrig baseras på en högre inkomst än den av a-kassan fastställda normalinkomsten. När a-kassan fastställer normalinkomsten görs det normalt utifrån de senaste 12 månaderna. Vid ändrad lön kan det då dröja upp till 12 månader innan normalinkomstens storlek är samma som den faktiska lönen.

Bliwa beräknar ersättningens storlek på följande sätt: 80 procent, dag 1-200 och 70 procent från dag 201 i a-kassans ersättningsperiod, av den försäkrades normalinkomst (som den har fastställts av a-kassan) minskas med ett schablonavdrag enligt skattetabell 30 kolumn 5, oavsett var i landet den försäkrade är folkbokförd eller bor. Efter schablonavdraget minskas beloppet även med andra eventuella ersättningar som den försäkrade får till följd av arbetslöshet, till exempel från något av trygghetsråden. Även på denna ersättning gör Bliwa ett schablonavdrag enligt skattetabell 30 kolumn 5. Det belopp som är kvar utgör det högsta möjliga ersättningsbelopp som den försäkrade totalt har rätt att få på grund av arbetslöshet. Därefter beräknas a-kassans ersättning på motsvarande sätt. Bliwa betalar ut en ersättning som motsvarar skillnaden mellan det högsta möjliga totala ersättningsbeloppet och a-kassans ersättning. Vid bestämmande av schablonavdraget tas inte hänsyn till ett eventuellt beslut om jämkning. Att Bliwa gör ett schablonavdrag innebär inte att skatt dras och betalas in till Skatteverket. Avdraget görs bara i syfte att göra en korrekt beräkning av rätten till försäkringsersättning.

Om den försäkrade till någon del beviljats allmän pension baseras ersättningen i stället på 65 procent av normalinkomsten.

Om den försäkrade har förbrukat alla ersättningsdagar i a-kassans ersättningsperiod och beviljas en ny ersättningsperiod hos a-kassan följer Bliwa a-kassans nya beslut vad gäller normalinkomstens storlek och beräknar ersättningen utifrån samma procentsats som a-kassan.

Om a-kassan beslutar om sänkning av dagpenningen (den inkomstrelaterade arbetslöshetsersättningen) under viss tid sänker Bliwa ersättningen från basförsäkringen i motsvarande omfattning och under motsvarande tid.

### **2.6.3 Basförsäkringens ersättningsperiod**

Ersättningen från basförsäkringen betalas ut i form av dagersättning, som längst under 120 ersättningsdagar och under förutsättning att den försäkrade fortfarande är arbetslös och får inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning utbetald från a-kassan. När Bliwa beräknar storleken på dagpenningen används 22 dagar per månad som beräkningsgrund. För varje ersättningsdag räknas en hel dag av från inkomstförsäkringens ersättningsperioden oavsett i vilken grad den försäkrade är arbetslös. Genom tilläggsförsäkringen, punkt 3, finns möjlighet att förlänga inkomstförsäkringens ersättningsperiod.

### **2.6.4 Samordning av utbetalning**

Bliwa betalar endast ut ersättning från inkomstförsäkringen med ett belopp som innebär att den sammanlagda ersättning som den försäkrade får till följd av arbetslöshet (från a-kassan, trygghetsråd eller annan försäkring) eller beviljad allmän pension inte överstiger följande nivåer:

- 80 procent (dag 1-200 i a-kassans ersättningsperiod)
- 70 procent (från dag 201 i a-kassans ersättningsperiod)
- 65 procent vid beviljad allmän pension.

I samtliga fall gör Bliwa ett schablonavdrag på den av a-kassan fastställda normalinkomsten motsvarande ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30 kolumn 5. Om den försäkrade får annan ersättning till följd av arbetslöshet eller har beviljats allmän pension och ersättningen tillsammans med a-kassans ersättning utgör minst 80, 70 respektive 65 procent av den fastställda normalinkomsten, efter ett schablonavdrag motsvarande ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30 kolumn 5, innebär det att Bliwa inte betalar ut någon ersättning.

Bliwa betalar inte tillbaka premier på grund av att ersättningsbeloppet minskats till följd av samordning.

### **2.6.5 Återkrav**

Om utbetalning från Bliwa innebär att den försäkrade totalt har fått ersättning som överstiger 80, 70 respek-

tive 65 procent av normalinkomsten som den fastställts av a-kassan, efter ett schablonavdrag motsvarande ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30 kolumn 5, har Bliwa rätt att kräva tillbaka utbetald ersättning. Återkravet motsvarar då den del av Bliwas utbetalda belopp som överstiger 80, 70 respektive 65 procent av den försäkrades normalinkomst, efter ett schablonavdrag motsvarande ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30 kolumn 5.

Bliwa förbehåller sig också rätten att återkräva utbetald ersättning för dagar som a-kassan beslutat att återkräva utbetald ersättning för enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.

### **2.6.6 Ersättning vid upprepad arbetslöshet**

Försäkringsersättning betalas ut med högst 120 ersättningsdagar från basförsäkringen. Om arbetslösheten upphör innan ersättning för 120 dagar har betalats ut, har den försäkrade rätt till ersättning med återstående antal ersättningsdagar om han eller hon, under försäkringstiden och inom 12 månader från det att den tidigare arbetslösheten upphörde, skulle drabbas av ny arbetslöshet. Om den försäkrade har omfattats av en likvärdig inkomstförsäkring, se punkt 2.5, och har fått ersättning från denna försäkring kan han eller hon vara berättigad till ersättning vid ny arbetslöshet som drabbar den försäkrade inom 12 månader från det att den tidigare arbetslösheten upphörde. Det krävs dock att den försäkrade omfattades av den tidigare inkomstförsäkringen och var medlem i det andra förbundet och i a-kassan utan avbrott fram till dess att medlemskapet i Finansförbundet och inkomstförsäkringen i Bliwa trädde i kraft. Om ersättning ska utgå från försäkringen avräknas de ersättningsdagar som den försäkrade fått ut från sin tidigare försäkring.

En försäkrad som fått ersättning för samtliga 120 ersättningsdagar och som återigen blir arbetslös måste under försäkringstiden på nytt uppfylla villkoren för ersättning enligt punkterna 2.4.1-2.4.5, för att vara berättigad till ersättning från försäkringen vid en eventuell ny arbetslöshet under försäkringstiden. För att på nytt kunna få ersättning från försäkringen får den försäkrade inte ha gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde.

### **2.6.7 Ändring av beslut**

Om a-kassan retroaktivt ändrar storleken på den försäkrades normalinkomst enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring kan den försäkrade med stöd av a-kassans beslut begära omprövning av Bliwas beslut om ersättningens storlek.

### **2.6.8 Ersättning när gruppavtalet upphör**

Om gruppavtalet upphör är huvudregeln att samtliga försäkringar som tecknats på grundval av gruppavtalet

också upphör. Bliwa åtar sig ändå att fortsätta att betala ut ersättning till en försäkrad som, när avtalet upphör, har påbörjat en ersättningsperiod från inkomstförsäkringen men inte fått ersättning för samtliga 120 ersättningsdagar. Bliwa betalar då ut det antal ersättningsdagar som återstår under förutsättning att den försäkrade under inkomstförsäkringens ersättningsperiod uppfyller kraven för rätt till ersättning enligt punkt 2.4. För rätt till ersättning efter gruppavtalets upphörande måste dock premien betalas under den resterande tid som utbetalningen pågår.

### 3. Frivillig tilläggsförsäkring

Med tilläggsförsäkringen är det möjligt att förlänga inkomstförsäkringens ersättningsperiod med 180 dagar. Den försäkrade kan därmed få ersättning vid arbetslöshet i totalt upp till 300 ersättningsdagar. Det är även möjligt att, i tilläggsförsäkringen, försäkra en månadsinkomst upp till 100 000 kronor. Vilka olika nivåer på inkomst som kan försäkras framgår av förköpsinformation och ansökningshandlingar.

#### 3.1 VEM SOM FÅR TECKNA FÖRSÄKRINGEN

Den som är försäkrad i basförsäkringen och inte har fyllt 64 år kan teckna tilläggsförsäkringen. Bliwa beviljar tilläggsförsäkringen under förutsättning att den försäkrade inte är uppsagd eller gör anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd vid tidpunkten för ansökan.

#### 3.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA

Tilläggsförsäkringen gäller från den dag då ansökan om försäkringen kom in till Bliwa, under förutsättning att premien därefter betalas i rätt tid, se punkt 1.6.1.

#### 3.3 NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA

Försäkringen slutar gälla senast vid utgången av månaden före den då den försäkrade fyller 65 år. Försäkringen slutar också gälla om gruppavtalet mellan Bliwa och Finansförbundet upphör, den försäkrade inte längre är medlem i Finansförbundet eller om Bliwa har sagt upp försäkringen för att premien inte har betalats i rätt tid. Den försäkrade kan också själv när som helst säga upp försäkringen. Om basförsäkringen upphör, upphör tilläggsförsäkringen samtidigt.

#### 3.4 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ERSÄTTNING

Den försäkrades rätt till ersättning bedöms separat för basförsäkringen och tilläggsförsäkringen.

För att ersättning ska betalas ut från tilläggsförsäkringen krävs, förutom att den försäkrade är berättigad till ersättning från basförsäkringen, att förutsättningarna i övrigt för rätt till ersättning enligt punkterna 2.4.1-2.4.5 samt 3.4.1 -3.4.2 är uppfyllda.

#### 3.4.1 Kvalificeringstid

För att vara berättigad till försäkringsersättning från tilläggsförsäkringen ska den försäkrade under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde, utan avbrott, dels ha varit medlem i Finansförbundet och dels ha omfattats av tilläggsförsäkringen i Bliwa.

Försäkrad som omfattas av basförsäkringen och får en inkomsthöjning som innebär att månadsinkomsten överstiger inkomsttaket för basförsäkringen (60 000 kronor) kan tillgodoräkna sig kvalificeringstid från basförsäkringen i tilläggsförsäkringen, om han eller hon ansöker om tilläggsförsäkringen inom nedanstående frist. Det gäller dock inte för den som redan före inkomsthöjningen hade en inkomst över inkomsttaket i basförsäkringen utan att ha tecknat tilläggsförsäkringen.

Den som redan är försäkrad i tilläggsförsäkringen och, till följd av en inkomsthöjning ansöker om en högre nivå i tilläggsförsäkringen, kan tillgodoräkna sig kvalificeringstid från den tidigare lägre nivån i tilläggsförsäkringen, dock under förutsättning att ansökan om den högre nivån görs inom nedanstående frist.

Tilläggsförsäkringen gäller utan ny kvalificeringstid om ansökan om tilläggsförsäkringen kommer in till Bliwa inom 3 månader från den senaste av följande två tidpunkter:

- a) den försäkrade fick kännedom om inkomstförändringen
- b) den nya inkomsten började gälla.

Om ansökan kommer in till Bliwa senare gäller däremot en ny kvalificeringstid på 12 månader för tilläggsförsäkringen.

Övergångsreglerna i punkt 2.5 gäller även för tilläggsförsäkringen.

#### 3.4.2 Övriga krav för rätt till ersättning

För att ha rätt till försäkringsersättning krävs vidare att:

- den försäkrade vid arbetslöshetens inträde och under hela inkomstförsäkringens ersättningsperiod fortfarande är medlem i Finansförbundet,
  - basförsäkringen och tilläggsförsäkringen fortfarande gäller och fortsätter göra det under hela inkomstförsäkringens ersättningsperiod,
  - den försäkrade inte någon gång under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd.
- 3.5 ersättning från tilläggsförsäkringen

Den försäkrade behöver inte begära utbetalning från tilläggsförsäkringen separat. Om tilläggsförsäkringen gäller för en inkomstnivå som överstiger basförsäkringens högsta nivå (60 000 kronor) sker utbetalning från bas- och tilläggsförsäkringen samtidigt om förutsättningarna för rätt till ersättning från bas- och tilläggsförsäkringen är uppfyllda samt att den försäkrade fortfarande är

arbetslös och får inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning utbetald från a-kassan. Se dock punkt 3.5.2 om ersättningens storlek.

Om tilläggsförsäkringen gäller för en inkomstnivå som understiger basförsäkringens högsta nivå, påbörjar Bliwa utbetalning från tilläggsförsäkringen direkt efter att basförsäkringens samtliga ersättningsdagar har betalats ut, under förutsättning att den försäkrade fortfarande är arbetslös och får inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning utbetald från a-kassan.

### **3.5.1 Försäkrad inkomst**

Villkoren om försäkrad inkomst i punkt 2.6.1, första stycket, gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen. Tilläggsförsäkringen gäller för månadsinkomster upp till 100 000 kronor. Vilka olika nivåer på inkomst som kan försäkras framgår av förköpsinformation och ansökningshandlingar.

### **3.5.2 Ersättningens storlek**

Villkoren för ersättningens storlek i punkt 2.6.2 under basförsäkringen gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen. Ersättningen från Bliwas tilläggsförsäkring kan aldrig baseras på en högre inkomst än den av a-kassan fastställda normalinkomsten. Ersättningens storlek kan inte heller baseras på en högre inkomst än den som den försäkrade har ansökt om och beviljats av Bliwa. Om den försäkrades normalinkomst är lägre än den inkomst som har försäkrats, kommer därmed ersättningens storlek baseras på normalinkomsten. Omvänt gäller att om den försäkrades normalinkomst är högre än den inkomst som har försäkrats, kommer ersättningens storlek att baseras på den försäkrade inkomsten.

### **3.5.3 Tilläggsförsäkringens ersättningsperiod**

Villkoren för basförsäkringens ersättningsperiod i punkt 2.6.3 under basförsäkringen gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen. Med basförsäkringen tillsammans med tilläggsförsäkringen är dock inkomstförsäkringens ersättningsperiod upp till 300 dagar.

### **3.5.4 Samordning av utbetalning**

Villkoren för samordning i punkt 2.6.4 under basförsäkringen gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

### **3.5.5 Återkrav**

Villkoren för återkrav i punkt 2.6.5 under basförsäkringen gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

### **3.5.6 Ersättning vid upprepad arbetslöshet**

Villkoren för ersättning vid upprepad arbetslöshet i punkt 2.6.6 under basförsäkringen gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

### **3.5.7 Ändring av beslut**

Villkoren om ändring av beslut i punkt 2.6.7 under basförsäkringen gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

### **3.5.8 Ersättning när gruppavtalet upphör**

Villkoren för ersättning när gruppavtalet upphör i punkt 2.6.8 under basförsäkringen gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

## **4. Begränsningar i Bliwas ansvar**

### **4.1 UPPLYSNINGSPLIKT**

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på Bliwas begäran lämna de upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, ändras eller handläggas i övrigt. Försäkringstagaren och den försäkrade ska lämna riktiga och fullständiga svar på Bliwas frågor. Bliwa kan komma att kräva och har rätt till återbetalning för försäkringsersättning som betalats ut felaktigt till följd av felaktiga upplysningar. Har försäkringstagaren, den försäkrade eller någon med hans/hennes vetskap lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som har betydelse för bedömningen av den försäkrades rätt till ersättning från bas- eller tilläggsförsäkringarna, kan det medföra att försäkringsavtalet är ogiltigt eller att ersättningsbeloppen minskas i enlighet med försäkringsavtalslagens bestämmelser.

### **4.2 FÖLJDEN AV ORIKTIGA UPPGIFTER**

Om försäkringstagaren vid fullgörande av sin upplysningsplikt enligt punkt 4.1, har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet vara ogiltigt och Bliwa fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Bliwa får i så fall behålla inbetald premie för förfluten tid.

Om Bliwa får kännedom om att upplysningsplikten åsidosatts på det sätt som anges ovan får Bliwa säga upp eller ändra försäkringen. Uppsägningen görs skriftligt och med 3 månaders uppsägningstid. Om Bliwa skulle ha meddelat försäkring på andra villkor med kännedom om de rätta uppgifterna, har försäkringstagaren rätt till fortsatt försäkring med det försäkringsbelopp som motsvarar den premie och de villkor i övrigt som avtalats. Försäkringstagaren ska i så fall begära fortsatt försäkring innan uppsägningstiden går ut.

### **4.3 FORCE MAJEURE**

Bliwa är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om handläggningen av ansökan om försäkring, utredning av försäkringsfall, utbetalning eller liknande förpliktelse för Bliwa, fördröjs på grund av krig, krigsliknande förhållanden eller politiska oroligheter, naturkatastrof, inskränkningar i den allmänna samfärdseln eller energiförsörjningen, ny eller ändrad lag, av myndighet vidtagen eller underlåten åtgärd, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sjukdom eller olyckshändelse av större omfattning eller omfattande förlust eller förstörelse av egendom. Förbehållet om konflikt

på arbetsmarknaden och blockad gäller även om Bliwa självt är föremål för eller självt vidtar sådan åtgärd.

#### 4.4 JURIDISKT OMBUD

Kostnader för att anlita juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

## 5. Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som Bliwa får av dig, din organisation, eller som Bliwa på annat sätt hämtar in, behandlas för att Bliwa ska kunna fullgöra och administrera sina skyldigheter enligt ett grupp- eller försäkringsavtal eller för att Bliwa ska kunna ge dig bra service.

Bliwa kan också komma att använda personuppgifter för statistiska ändamål, för utveckling och analys av Bliwas verksamhet eller för att lämna dig information om Bliwas produkter och tjänster. Alla de tre bolagen inom Bliwas koncern (Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt, Bliwa Skadeförsäkring AB och Bliwa Försäkringstjänst AB) kan komma att använda personuppgifterna för dessa ändamål. För samma ändamål kan Bliwa komma att lämna ut personuppgifterna till gruppföreträdaren eller till sådana bolag och organisationer som vi samarbetar med, som till exempel arbetslöshetskassor, återförsäkringsbolag, Posten med flera, och till sådana myndigheter som vi är skyldiga att lämna uppgifterna till.

Om du har lämnat hälsouppgifter till oss, eller om Bliwa på annat sätt har hämtat in sådana uppgifter, används dessa uppgifter enbart för att bedöma ditt försäkringsskydd eller din rätt till försäkringsersättning.

Personuppgiftsansvarig är det bolag inom Bliwas koncern som du har lämnat uppgifterna till. Du har rätt att en gång om året, efter skriftlig begäran, kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter Bliwa har om dig. Du har också rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter och att skriftligen meddela Bliwa att dina personuppgifter inte får användas för direkt marknadsföring.

Oavsett ärende kan du kontakta Bliwas kundtjänst, 08-696 22 60. För att beställa information om dina personuppgifter, skriv till: Personuppgifter, Bliwa, Box 5125, 102 43 Stockholm. Du måste underteckna en sådan begäran.

## 6. Om vi inte är överens

### Bliwa omprövar

Om du är missnöjd med Bliwas beslut ska du i första hand ta kontakt med Bliwa för omprövning av ärendet. Ett klagomål eller en begäran om omprövning måste framställas till Bliwa inom 6 månader från Bliwas slutliga besked i ärendet. Om nya omständigheter inträffar omprövar dock Bliwa ett ärende även efter att denna frist löpt ut. Omprövning sker enligt Bliwas vid var tid gällande riktlinjer för klagomålshantering.

I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för en omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut ska du kontakta den som är klagomålsansvarig på Bliwa. Skriv då till Bliwa, Klagomålsansvarig, Box 5125, 102 43 Stockholm eller skicka e-post till: [klagomalsansvarig@bliwa.se](mailto:klagomalsansvarig@bliwa.se).

### Bliwas försäkringsnämnd

Om du efter omprövning av Bliwa fortfarande inte är nöjd kan ärendet prövas av Bliwas försäkringsnämnd. Skriv då till Bliwa Skadeförsäkrings Försäkringsnämnd, Box 5125, 102 43 Stockholm.

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefonnummer: 0200-22 58 00.

### Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i kommunen hjälper konsumenter med allmänna råd och upplysningar.

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister som rör privatpersoner och näringsidkare. Nämnden tillämpar värdegränser som kan innebära att tvister som rör låga värden inte prövas. Nämnden gör inte heller några medicinska bedömningar. Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefonnummer: 08-508 860 00.

### Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.



#### Bliwa Skadeförsäkring AB

Box 5125, 102 43 Stockholm  
Besöksadress: Biblioteksgatan 29  
Telefon: 08-696 22 60  
Telefax: 08-696 22 92  
Organisationsnr: 516401-6585  
E-post: [inkomstforsakring@bliwa.se](mailto:inkomstforsakring@bliwa.se)  
Webbplats: [www.bliwa.se/finansforbundet](http://www.bliwa.se/finansforbundet)