

FÖRSÄKRINGSVILLKOR • GÄLLER FRÅN 1 JANUARI 2017

Rehabiliteringsförsäkring R:1



Kort om försäkringen

Bliwas rehabiliteringsförsäkring är en obligatorisk gruppförsäkring som ger tillgång till rehabilitering om den försäkrade drabbas av långvarig eller upprepad arbetsoförmåga till följd av sjukdom eller olycksfall. Försäkringen är en ren riskförsäkring som saknar värde om den upphör innan ett försäkringsfall har inträffat. En enskild person kan omfattas av gruppförsäkring i Bliwa om ett gruppavtal om att denne ska ha rätt till sådan försäkring har träffats mellan Bliwa och en grupp som denne tillhör exempelvis som anställd.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt, organisationsnummer 502006-6329, (nedan kallat Bliwa) är försäkringsgivare för försäkringen. Bliwa är ett ömsesidigt försäkringsbolag, vilket innebär att bolaget ägs av försäkringsstagarna. Det innebär i sin tur att försäkringstagarna har rätt till återbäring av det överskott som eventuellt uppstår i Bliwas verksamhet, se punkt 1.14. Bliwas verksamhet står under Finansinspektionens tillsyn. Information om Bliwas ekonomiska ställning kan erhållas genom Bliwas senast fastställda årsredovisning. Årsredovisningen finns tillgänglig på Bliwas hemsida www.bliwa.se och kan också beställas efter annan kontakt med Bliwa. Bliwas kontaktuppgifter finns längst bak i dessa villkor.

Bliwa tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Tvist med anledning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

OM DE VILLKOR MED MERA SOM REGLERAR FÖRSÄKRINGEN

Dessa försäkringsvillkor gäller från och med den 1 januari 2017. Det innebär att villkoren gäller för försäkringar som tecknas eller förnyas från den 1 januari 2017 eller senare. Villkoren gäller även för försäkringsfall som inträffar från den 1 januari 2017 eller senare. Försäkringen regleras dessutom av det gruppavtal som har tecknats för varje grupp och det försäkringsbesked som utfärdas för försäkringen. Vidare gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. En bestämmelse som avtalas särskilt i ett gruppavtal gäller framför dessa villkor.

SKATTEREGLER

Försäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen (1999:1229).

Innehåll

1. Allmänt om försäkringen	4
1.1 OM GRUPPAVTALET OCH OBLIGATORISK FÖRSÄKRING	4
1.2 FÖRSÄKRINGSVILLKORET OCH DET ENSKILDA FÖRSÄKRINGSAVTALET	4
1.3 FÖRSÄKRINGEN GILTIGHETSTID	4
1.4 VEM SOM KAN OMFATTAS AV GRUPPFÖRSÄKRINGEN	4
1.5 NÄR FÖRSÄKRINGEN TRÄDER I KRAFT	4
1.6 HÄLSOKRAV	4
1.7 PREMIE	4
1.8 NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA	4
1.9 EFTERSKYDD	5
1.10 FORTSÄTTNINGSFÖRSÄKRING	5
1.11 NÄR ETT FÖRSÄKRINGSFALL HAR INTRÄFFAT	5
1.12 PRESKRIPTION	5
1.13 FÖRFOGANDEN ÖVER FÖRSÄKRINGEN	5
1.14 REGLER FÖR FÖRDELNING AV ÖVERSKOTT RESPEKTIVE FÖRLUSTTÄCKNING	5
1.15 ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOREN	5
1.16 REPRESENTATIONSSYSTEM	5
2. Särskilt om rehabiliteringsförsäkringen	6
2.1 NÄR ETT FÖRSÄKRINGSFALL INTRÄFFAR	6
2.2 ANMÄLAN AV FÖRSÄKRINGSFALL	6
2.3 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING	6
2.4 VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING	6
3. Begränsningar i Bliwas ansvar	6
3.1 UPPLYSNINGSPLIKT	6
3.2 FÖLJDEN AV ORIKTIGA UPPGIFTER	7
3.3 FÖRSÄKRINGARNAS GILTIGHET VID UTLANDSVISTELSE	7
3.4 FÖRSÄKRINGARNAS GILTIGHET VID KRIGSTILLSTÅND OCH POLITISKA OROLIGHETER	7
3.5 SKADOR ORSAKADE AV ATOMKÄRNREAKTION SAMT BIOLOGISKA, KEMISKA OCH NUKLEÄRA SUBSTANSER	7
3.6 FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET VID BROTTSLIG HANDLING, PÅVERKAN AV ALKOHOL MED MERA	7
3.7 FORCE MAJEURE	
4. Behandling av personuppgifter	8
5. Om vi inte är överens	8

Definitioner

Ansvarstid

Den längsta tid under vilken Bliwa lämnar ersättning för ett och samma försäkringsfall.

Försäkrad

Den person på vars hälsa försäkringen gäller.

Försäkringsbesked

När en försäkring har meddelats, utfärdas ett försäkringsbesked med upplysningar om de väsentliga rättigheter och skyldigheter som följer av försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet. Försäkringsbesked utfärdas också när försäkringen har ändrats eller förnyats, om förändringen är väsentlig eller om de nya försäkringsvillkoren innebär en begränsning av försäkringsskyddet.

Försäkringsfall

Den händelse som enligt försäkringsvillkoren medför rätt till försäkringsersättning.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som har ingått försäkringsavtal med Bliwa.

Försäkringstid

Den tid som den försäkrade omfattas av försäkringen.

Gruppavtal

Det avtal som ingås mellan Bliwa och en gruppföreträdare och som bland annat anger vilka som är försäkringsberättigade, vilka försäkringar som ingår i avtalet, vad som krävs för att omfattas av försäkringen, vad försäkringen kostar och hur premien ska betalas.

Gruppföreträdare

Den fysiska eller juridiska person som företräder den försäkringsberättigade gruppen gentemot Bliwa.

Gruppmedlem

Den som tillhör den grupp som anges i gruppavtalet och som därmed omfattas av försäkring.

Prisbasbelopp

Det prisbasbelopp som fastställs varje år enligt 2 kap 7 § socialförsäkringsbalken (2010:110).

1. Gemensamma bestämmelser

1.1 OM GRUPPAVTALET OCH OBLIGATORISK FÖRSÄKRING- Gruppavtalet

Gruppavtalet ingås mellan Bliwa och en gruppföreträdare. I gruppavtalet bestäms försäkringens omfattning. Där regleras också vilka som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringarna tidigast kan börja gälla, hur försäkringen ska administreras, gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt med mera. Även premien anges i gruppavtalet. Gruppavtalet kan sägas upp av gruppföreträdaren eller av Bliwa. Om gruppavtalet sägs upp innebär det att samtliga försäkringar som meddelats på grundval av gruppavtalet upphör att gälla.

Obligatorisk gruppförsäkring

Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring. Det

innebär att de försäkringsberättigade som anges i gruppavtalet automatiskt omfattas av försäkring i Bliwa. Försäkringsavtalet ingås mellan gruppföreträdaren, som är försäkringstagare, och Bliwa. När det gäller rätten till försäkringsersättning, förhållandet till borgenärer samt rätten att förfoga över försäkringen anses dock varje försäkrad som försäkringstagare.

1.2 FÖRSÄKRINGSVILKORET OCH DET ENSKILDA FÖRSÄKRINGS- AVTALET

Om inte annat framgår av gruppavtalet gäller dessa försäkringsvillkor för varje enskild gruppförsäkring som ingås på grundval av ett gruppavtal i Bliwa. Eventuella avvikelser från försäkringsvillkoren avtalas i gruppavtalet och gäller då framför dessa villkor. Om avvikelse gjorts i gruppavtalet framgår detta av utfärdat försäkringsbesked.

1.3 FÖRSÄKRINGENS GILTIGHETSTID

Om inte annat anges i gruppavtalet gäller försäkringen för högst 1 år i taget. Vid nyteckning löper den första försäkringstiden till årets slut, det vill säga till och med den 31 december det år försäkringen tecknades. Försäkringstiden löper därefter med 1 år i taget, från den 1 januari till den 31 december varje år. Om varken försäkringen eller gruppavtalet sägs upp vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen årsvis. Bliwa har då rätt att ändra försäkringsvillkoren, se punkt 1.15. Försäkringen förnyas som längst till och med den dag då den försäkrade uppnår slutåldern i försäkringen. Slutåldern framgår av utfärdat försäkringsbesked.

1.4 VEM SOM KAN OMFATTAS AV GRUPPFÖRSÄKRING

I gruppavtalet bestäms vilka som är gruppmedlemmar och som därmed kan omfattas av försäkringen. Gruppmedlemmarna ansluts automatiskt till försäkringen; någon ansökan krävs inte. För omfattas av försäkringen krävs att gruppmedlemmen är anställd hos en arbetsgivare som har sin verksamhet i Sverige. Gruppmedlemmen måste dessutom omfattas av svensk socialförsäkring.

1.5 NÄR FÖRSÄKRINGEN TRÄDER I KRAFT

Försäkringen träder i kraft den dag som anges i gruppavtalet och gäller för dem som är gruppmedlemmar vid denna tidpunkt. För den som senare blir gruppmedlem träder försäkringen i kraft dagen efter inträdet i gruppen, om inte annat anges i gruppavtalet.

1.6 HÄLSOKRAV

Försäkringen gäller utan särskilt krav på hälsa.

1.7 PREMIE

Priset för försäkringen, premien, beräknas och fastställs av Bliwa för ett år i taget. Premiens storlek kan bland annat bero på åldersfördelningen bland de försäkrade och skadeutvecklingen inom gruppen. Premien anges i eller i anslutning till gruppavtalet. Premien för försäkringen ska betalas av den som är försäkringstagare. Det innebär att arbetsgivaren är betalningsansvarig för premien.

1.8 NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA

Försäkringen gäller längst till och med den månad då den försäkrade uppnår slutåldern i försäkringen. Försäkringens slutålder har avtalats i gruppavtalet och framgår av försäkringsbeskedet. Försäkringen kan sluta gälla

dessförinnan, om gruppavtalet upphör på grund av uppsägning av Bliwa eller av gruppföreträdaren. Om Bliwa säger upp gruppavtalet kan försäkringen tidigast sluta gälla vid utgången av innevarande kalenderår. Om gruppföreträdaren säger upp gruppavtalet kan försäkringen tidigast sluta gälla 1 månad efter att uppsägningen kom fram till Bliwa. Försäkringen slutar också gälla om den sägs upp av försäkringstagaren eller av Bliwa på grund av obetald premie eller oriktiga uppgifter. Försäkringen slutar även gälla då den försäkrade inte längre tillhör den grupp som enligt gruppavtalet har rätt att omfattas av försäkringen.

Den som omfattas av försäkringen kan när som helst avstå från försäkringen genom anmälan till Bliwa eller gruppföreträdaren.

1.9 EFTERSKYDD

Det finns ingen rätt till efterskydd.

1.10 FORTSÄTTNINGSFÖRSÄKRING

Det finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

1.11 NÄR ETT FÖRSÄKRINGSFALL HAR INTRÄFFAT

Anmälan av försäkringsfall ska ske av den försäkrades arbetsgivare till Bliwa inom föreskriven tid. Blankett tillhandahålls av Bliwa.

De handlingar och övriga upplysningar som Bliwa anser sig behöva för att kunna göra en bedömning i det enskilda ärendet ska lämnas till Bliwa. Bliwa ersätter inte kostnader för detta. Om det krävs för att Bliwa ska kunna bedöma rätten till ersättning, och om Bliwa begär det, ska den försäkrade lämna fullmakt så att Bliwa kan hämta in upplysningar från försäkringstagaren, arbetsgivaren eller annan gruppföreträdare, läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning. Om den försäkrade inte lämnar en sådan fullmakt kan Bliwa neka rätten till ersättning. Hur Bliwa behandlar inhämtade upplysningar beskrivs under punkt 4.

Om den försäkrade inte medverkar till rehabiliteringen, kan ersättningen reduceras eller helt bortfalla, efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

1.12 PRESKRIPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Bliwa inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Bliwa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Bliwa har meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

1.13 FÖRFOGANDE ÖVER FÖRSÄKRINGEN

Den försäkrade får inte överlåta eller pantsätta försäkringen. Ett förfogande i strid med denna bestämmelse är utan verkan.

1.14 REGLER FÖR FÖRDELNING AV ÖVERSKOTT RESPEKTIVE FÖRLUSTTÄCKNING

Om det uppstår överskott i Bliwas försäkringsverksamhet ska årsvinsten avsättas till en så kallad konsolideringsfond, se punkt 1.14.1. Allt överskott måste dock inte avsättas till konsolidering utan kan fördelas ut på försäkringstagarna genom återbäring, i första hand i form av framtida premiesänkningar. Om ett underskott skulle uppstå i verksamheten kan uttag ur Bliwas konsolideringsfond ske för att täcka förlusten.

Beslut om uttag ur konsolideringsfonden för förlusttäckning, eller för återbäring av överskott, fattas av Bliwas bolagsstämma i enlighet med Bliwas bolagsordning samt Bliwas vid var tid gällande försäkringstekniska riktlinjer och försäkringstekniskt beräkningsunderlag. Såväl Bliwas bolagsordning som de försäkringstekniska riktlinjerna och beräkningsunderlaget kan komma att ändras i framtiden när det gäller rätten till överskott.

1.14.1 Hur konsolideringsfonden kan användas

Enligt Bliwas bolagsordning kan bolagets konsolideringsfond användas för förlusttäckning, för tilldelning av återbäring till försäkringstagarna eller för att lämna gåvor till allmännyttan eller därmed jämförliga ändamål. Bolagsordningen kan komma att ändras i framtiden när det gäller hur konsolideringsfonden kan användas.

1.15 ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOREN

Bliwa har rätt att ändra dessa försäkringsvillkor under löpande försäkringstid om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller av någon annan särskild omständighet, som ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift. En ändring som kan komma att behöva göras på grund av försäkringens art kan till exempel bero på en ändring i ett kollektivavtal som ligger till grund för försäkringen. En ändring som beror på ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift, samt bagatellartade ändringar, kan börja gälla omedelbart. Andra ändringar börjar gälla 1 månad efter att Bliwa meddelat ändringen. Bliwa har också rätt att tillämpa nya försäkringsvillkor i samband med att försäkringen förnyas.

1.16 REPRESENTATIONSSYSTEM

Bliwa Livförsäkring är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Det innebär att bolaget ägs av sina försäkringstagare och att det normalt är försäkringstagarna som beslutar om bolagets angelägenheter. Bliwa har ett representationssystem som innebär att beslutanderätten utövas av särskilt utsedda fullmäktigeledamöter på Bliwas bolagsstämma. Enligt Bliwas bolagsordning utses hälften av fullmäktigeledamöterna genom direktval av försäkringstagarna i Bliwa samt av ett fåtal namngivna organisationer, som har rätt att utse varsin fullmäktigeledamot. Den andra hälften av fullmäktigeledamöterna utses av de kunder i Bliwa som erlagt högst premie under närmast föregående räkenskapsår.

Mer information om representationssystemet, val till fullmäktige och bolagsstämma finns på www.bliwa.se

2. Särskilt om rehabiliteringsförsäkringen

Rehabiliteringsförsäkringen ger tillgång till rehabilitering om den försäkrade drabbas av långvarig eller upprepad arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall. Rehabiliteringen utförs av rehabiliteringsledare och vårdgivare som anvisas av Bliwa.

2.1 NÄR ETT FÖRSÄKRINGSFALL INTRÄFFAR

Försäkringen lämnar ersättning om den försäkrade, till följd av sjukdom eller olycksfall, varit helt eller delvis frånvarande från sitt ordinarie arbete i 14 kalenderdagar i följd eller vid minst 6 tillfällen under en sammanhängande period om 12 månader. Försäkringsfallet ska ha inträffat under försäkringstid i Bliwa.

2.2 ANMÄLAN AV FÖRSÄKRINGSFALL

Vid arbetsfrånvaro i 14 kalenderdagar i följd ska anmälan om försäkringsfall lämnas till Bliwa senast 25 kalenderdagar från den första frånvarodagen. Vid arbetsfrånvaro vid minst 6 tillfällen under en sammanhängande period om 12 månader ska anmälan lämnas senast 25 kalenderdagar från den första dagen i den senaste frånvaroperioden. Om anmälan inte lämnas inom föreskriven tid faller rätten till ersättning bort. Anmälan ska göras av arbetsgivaren.

2.3 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

2.3.1 Rehabiliteringsutredning

Rehabiliteringsledaren gör inledningsvis en utredning av den försäkrades situation för att bedöma behovet av rehabilitering.

2.3.2 Handlingsplan

Rehabiliteringsledaren upprättar därefter en handlingsplan. Handlingsplanen syftar till att den försäkrade ska kunna fortsätta arbeta hos sin befintliga arbetsgivare.

2.3.3 Samordning

Rehabiliteringsledaren samordnar de åtgärder som framgår av handlingsplanen. Vid behov samordnar även rehabiliteringsledaren avstämningar och möten mellan exempelvis den försäkrade, arbetsgivare, vårdgivare och Försäkringskassan.

2.3.4 Rehabiliteringsåtgärder

Försäkringen omfattar rehabiliteringsåtgärder enligt nedan. Åtgärderna ska framgå av den handlingsplan som upprättats av rehabiliteringsledaren och syfta till att den försäkrade ska kunna fortsätta arbeta hos sin befintliga arbetsgivare. Rehabiliteringsåtgärderna ska vara medicinskt motiverade samt evidensbaserade. Kostnader för rehabiliteringsåtgärder ska i förväg godkännas av Bliwa och utföras av rehabiliteringsledare och vårdgivare som anvisas av Bliwa.

Bedömning av ergonom

Försäkringen omfattar en ergonomisk bedömning. Försäkringen omfattar 1 tillfälle per försäkringsfall.

Arbetsanpassning

Försäkringen omfattar rådgivning avseende anpassning av den försäkrades arbetssituation. Försäkringen omfattar 1 tillfälle per försäkringsfall.

Yrkeslivsplanering

Försäkringen omfattar yrkeslivsplanering. Försäkringen omfattar upp till 5 tillfällen per försäkringsfall.

Chefshandledning

Försäkringen omfattar stöd och rådgivning till ansvarig chef i frågor som rör rehabilitering av den försäkrade. Försäkringen omfattar upp till 5 tillfällen per försäkringsfall.

Behandling hos psykolog/psykoterapeut

Försäkringen omfattar behandling hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut. Försäkringen omfattar upp till 10 tillfällen per försäkringsfall.

Behandling hos sjukgymnast, naprapat och kiropraktor

Försäkringen omfattar behandling hos legitimerad sjukgymnast, legitimerad naprapat eller legitimerad kiropraktor. Försäkringen omfattar upp till 10 tillfällen per försäkringsfall.

Bedömning av specialtläkare

Försäkringen omfattar en bedömning av en specialtläkare i allmänmedicin. Försäkringen omfattar 1 tillfälle per försäkringsfall.

2.4 VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

2.4.1 Ansvarstid

Ansvarstiden är den längsta tid som ersättning kan lämnas för varje försäkringsfall. Bliwas ansvarstid är 12 månader från den dag då försäkringsfallet inträffade.

2.4.2 Kostnadstak

Bliwas kostnader för rehabiliteringsledare och rehabiliteringsåtgärder kan sammanlagt uppgå till högst 1,5 prisbasbelopp per försäkringsfall.

2.4.3 Återkommande åkomma

Försäkringen gäller inte för arbetsfrånvaro som har ett medicinskt samband med ett tidigare försäkringsfall, det vill säga har sin grund i samma sjukdom eller olycksfall. Detta gäller dock inte om den försäkrade varit symptom-, vård- och medicineringsfri till följd av sjukdomen eller olycksfallet under en sammanhängande period om 12 månader.

2.4.4 Uteblivet besök

Vid förhinder ska den försäkrade avboka besöket inom den av rehabiliteringsledaren eller vårdgivaren föreskrivna tiden. Om avbokning inte sker inom denna tid kommer Bliwas kostnad för det uteblivna besöket att medräknas i det kostnadstak som framgår av punkt 2.4.2.

3. Begränsningar i Bliwas ansvar

Utöver de begränsningar som framgår av beskrivningen av rehabiliteringsförsäkringen ovan gäller även nedanstående generella begränsningar.

3.1 UPPLYSNINGSPLIKT

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på Bliwas begäran lämna de upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, ändras eller handläggas i övrigt. Försäkringstagaren och den försäkrade ska lämna riktiga och fullständiga svar på Bli-

was frågor. Den försäkrade ska också lämna uppgifter till Bliwa om andra förhållanden som kan påverka rätten till ersättning från försäkringen.

Bliwa kan komma att kräva och har rätt till återbetalning för eventuell försäkringsersättning som betalats ut felaktigt eller andra kostnader för Bliwa till följd av felaktiga upplysningar. Har försäkringstagaren, den försäkrade eller någon med hans/hennes vetskap lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som har betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan det medföra att försäkringsavtalet är ogiltigt eller att ersättningen minskas i enlighet med försäkringsavtalslagens bestämmelser.

3.2 FÖLJDEN AV ORIKTIGA UPPGIFTER

Om försäkringstagaren vid fullgörande av sin upplysningsplikt enligt punkt 3.1, har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet vara ogiltigt och Bliwa fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Bliwa får i så fall behålla inbetald premie för förfluten tid.

Om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som varit av betydelse för Bliwas riskbedömning, kan Bliwas ansvar begränsas till det ansvar som gällt om riktiga och fullständiga uppgifter hade lämnats. Detta kan innebära att Bliwa är fritt från ansvar för ett inträffat försäkringsfall.

Om Bliwa får kännedom om att upplysningsplikten åsidosatts på det sätt som anges ovan får Bliwa säga upp eller ändra försäkringen. Uppsägningen görs skriftligt och med 3 månaders uppsägningstid. Om Bliwa skulle ha meddelat försäkring på andra villkor med kännedom om de rätta uppgifterna, har försäkringstagaren rätt till fortsatt försäkring med det som motsvarar den premie och de villkor i övrigt som avtalats. Försäkringstagaren ska i så fall begära fortsatt försäkring innan uppsägningstiden går ut.

3.3 FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET VID UTLANDSVISTELSE

Försäkringen gäller inte för rehabilitering utanför Sverige.

3.4 FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET VID KRIGSTILLSTÅND OCH POLITISKA OROLIGHETER

Vid krigstillstånd i Sverige

Med krigstillstånd i Sverige menas krig eller förhållande för vilket särskild lagstiftning gäller.

Försäkringen gäller inte för skadefall som inträffar medan krigstillstånd råder i Sverige och som kan anses bero på krigstillståndet.

Vid deltagande i krig eller i politiska oroligheter utanför Sverige

Försäkringen gäller inte för skadefall som inträffar då den försäkrade deltar i krig eller i politiska oroligheter utanför Sverige.

Vid vistelse utanför Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter

Om den försäkrade vistas utanför Sverige i område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder - men utan att själv delta, gäller följande: Om försäkringen tecknades i samband med utresan till, eller under vistelsen i,

området och kriget eller oroligheterna redan då pågick eller uppenbar krigsfara förelåg, gäller försäkringen inte för skadefall som inträffar under vistelsen i området.

Försäkringen gäller inte heller för skadefall som inträffar inom 1 år efter vistelsens slut och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

3.5 SKADOR ORSAKADE AV ATOMKÄRNREAKTION SAMT BIOLOGISKA, KEMISKA OCH NUKLEÄRA SUBSTANSER

Försäkringen gäller inte för skadefall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Försäkringen gäller inte heller för skadefall som uppkommit genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämja befolkningen
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

3.6 FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET VID BROTTSLIG HANDLING, PÅVERKAN AV ALKOHOL MED MERA

Vid skadefall kan Bliwas ansvar eller ersättning från försäkringen komma att reduceras eller helt utebli om:

- den försäkrade genom grov vårdslöshet har framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder eller annars måste antas ha handlat eller låtit bli att handla trots att han eller hon visste att detta innebar en betydande risk för att ett skadefall skulle inträffa
- den försäkrade har utfört eller medverkat till en brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse
- den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller till följd av att han eller hon använde läkemedel på felaktigt sätt.

För att dessa begränsningar ska gälla krävs att den händelse som förorsakat skadefallet var en direkt följd, eller kan anses ha haft samband med, något av ovanstående. Dessa begränsningar gäller inte om den försäkrade var under 18 år eller var allvarligt psykiskt störd vid skadefallet.

3.7 FORCE MAJEURE

Bliwa är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om handläggningen av ansökan om försäkring, utredning av försäkringsfall, utbetalning eller liknande förpliktelse för Bliwa, fördröjs på grund av krig, krigsliknande förhållanden eller politiska oroligheter, naturkatastrof, inskränkningar i den allmänna samfärdseln eller energiförsörjningen, riksdagsbeslut, av myndighet vidtagen eller underlåten åtgärd, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sjukdom eller olyckshändelse av större omfattning eller omfattande förlust eller förstörelse av egendom. Förbehållet om konflikt på arbetsmarknaden och blockad gäller även om Bliwa självt är föremål för eller självt vidtar sådan åtgärd.

4. Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som Bliwa får av dig, din arbetsgivare, en organisation som du tillhör eller av annan gruppföreträdare som tecknat gruppavtal med Bliwa, eller som Bliwa på annat sätt hämtar in från till exempel en vårdgivare, behandlas för att Bliwa ska kunna fullgöra och administrera sina skyldigheter enligt ett grupp- eller försäkringsavtal eller för att Bliwa ska kunna ge dig bra service. Personuppgifter kan även komma att användas för att Bliwa ska kunna uppfylla rättsliga skyldigheter så som krav enligt författning eller myndighetsbeslut.

Bliwa kan också komma att använda personuppgifter för statistiska ändamål, för utveckling och analys av Bliwas verksamhet eller för att lämna dig information om Bliwas produkter och tjänster samt i samband med val av fullmäktige i Bliwa. Båda bolag inom Bliwas koncern (Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt och Bliwa Skadeförsäkring AB) kan komma att använda personuppgifterna för dessa ändamål. För samma ändamål kan Bliwa komma att lämna ut personuppgifterna till sådana bolag som vi samarbetar med, som till exempel återförsäkringsbolag, förmedlare, gruppföreträdare, eventuell ny försäkringsgivare som anvisas av gruppföreträdaren efter uppsägning av gruppavtalet, Posten med flera, och till sådana myndigheter som vi är skyldiga att lämna uppgifterna till.

Om du har lämnat hälsouppgifter till oss, eller om Bliwa på annat sätt har hämtat in sådana uppgifter, används dessa uppgifter enbart för att bedöma ditt försäkringskydd eller din rätt till vård eller försäkringsersättning. Bliwa kan komma att dokumentera kontakter med en enskild person och även komma att spela in telefonsamtal mellan Bliwa och en enskild.

Personuppgiftsansvarig är det bolag inom Bliwas koncern som du har lämnat uppgifterna till. Du har rätt att en gång om året, efter skriftlig begäran, kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter Bliwa har om dig. Du har också rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter och att skriftligt meddela Bliwa att dina personuppgifter inte får användas för direkt marknadsföring. Oavsett ärende kan du kontakta Bliwas kundtjänst, 08-696 22 80. För att beställa information om dina personuppgifter, skriv till: Personuppgifter, Bliwa Livförsäkring, Box 5125, 102 43 Stockholm. Du måste underteckna en sådan begäran.

5. Om vi inte är överens

Ansvar för rehabilitering

Bliwa ansvarar inte gentemot försäkrade och försäkringsstagare för den rehabilitering som förmedlas genom försäkringen och tillhandahålls av rehabiliteringsledare och

vårdgivare inom ramen för försäkringen. Det innebär att eventuella anspråk med anledning av rehabilitering eller andra åtgärder som vidtagits av en rehabiliteringsledare eller en vårdgivare ska framställas mot rehabiliteringsledaren respektive vårdgivaren.

Bliwa omprövar

Om du är missnöjd med Bliwas beslut ska du i första hand ta kontakt med Bliwa för omprövning av ärendet. Ett klagomål eller en begäran om omprövning måste framställas till Bliwa inom 6 månader från Bliwas slutliga besked i ärendet. Om nya omständigheter inträffat omprövar dock Bliwa ett ärende även efter att denna frist löpt ut. Omprövning sker enligt Bliwas vid var tid gällande riktlinjer för klagomålshantering.

I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för en omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut ska du kontakta den som är klagomålsansvarig på Bliwa. Skriv då till Bliwa, Klagomålsansvarig, Box 5125, 102 43 Stockholm eller skicka e-post till: klagomalsansvarig@bliwa.se.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon: 0200-22 58 00.

Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i kommunen hjälper konsumenter med allmänna råd och upplysningar.

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar endast ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden därför behöver stöd av rådgivande läkare. Ärenden i personförsäkringsnämnden kan därför normalt sett endast avse Bliwas sjuk-, olycksfalls-, sjukvårds-, rehabiliterings eller livförsäkringar. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 20.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister mellan privatpersoner och näringsidkare. Nämnden prövar inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kr och gör inga medicinska bedömningar. Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00.

Domstolsprövning

En tvist kan också prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt

Bliwa

Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt
Box 5125, 102 43 Stockholm
Telefon: 08-696 22 80, Fax: 08-696 22 92
E-post: kund@bliwa.se, www.bliwa.se